

Cassa Rurale della Valle dei Laghi Banca di Credito Cooperativo

Sede legale: Via Nazionale, 7 – 38070 PADERGNONE (TN)

Indirizzo e-mail: info@cr-vallelaghi.net

Home-page: 'http://www.cr-vallelaghi.net/'

Codice ABI: 08132

Società iscritta all'Albo delle Banche tenuto dalla Banca d'Italia nr. iscrizione 5009

Cod.fisc. e P.IVA 01205310228, N. iscrizione Registro Imprese di Trento 122829

Soc. Coop. iscritta all'Albo nazionale degli enti cooperativi

N.: A157610 sezione: I

Aderente al Fondo di Garanzia dei depositanti del Credito Cooperativo

Capitale sociale e riserve risultanti dall'ultimo bilancio approvato:

9.853,02 Euro - 43.350.371,45 Euro



FOGLIO INFORMATIVO

redatto ai sensi del D.Lgs. n. 385/1993, artt. 115 e segg. e delle relative disposizioni di attuazione.

EMESSO IL: **20/10/2009**
SOSTITUISCE EDIZIONE DEL: **21/01/2009** 
VALIDO DAL: **20/10/2009**

STATO: **ATTUALE**

SEZIONE	SERVIZI
SOTTO-SEZIONE	SERVIZI ON-LINE E PAGAMENTI ELETTRONICI
DOCUMENTO	POS

Sezione II – Caratteristiche e rischi tipici del servizio

Il servizio P.O.S. (Point Of Sale), consente all'Esercente di ottenere dalla Banca il pagamento, tramite accredito sul conto corrente presso la Banca stessa, di beni e/o servizi acquistati da parte dei titolari di carte di credito e/o di debito attivate sul terminale (*ad es. PagoBancomat, CartaSi, American Express, Diners Club, BAI Deutsche Bank,*) mediante utilizzo delle stesse attraverso appositi terminali individuati secondo le specifiche istruzioni fornite dalla Banca.

Principali rischi (generici e specifici) per l'esercente

L'esercente, in caso di disputa, può essere addebitato dell'importo della transazione nel caso in cui:

- lo scontrino non sia stato firmato (caso di pagamento con carta di credito);
 - in caso di ritrovamento della carta rubata, le firme non corrispondano (caso di pagamento con carta di credito);
- lo scontrino presentato risulti illeggibile.

Sezione III: Condizioni economiche

Installazione		Gratuita
Canone d'uso mensile	"Standard"	€ 10,00
	"Portatile"	€ 25,00
	"Cellulare"	€ 35,00
Servizio assistenza: Assistenza telefonica al Cliente tutti i giorni della settimana – 24 ore su 24 tramite NUMERO VERDE (segreteria telefonica dopo le ore 19.30 fino alle 08.00 e nei giorni di sabato e festivi)		
Commissione massima su transato Pagobancomat		1,00%
Commissione massima sul transato con carte di credito: Variabile a seconda del contratto stipulato con la società che gestisce il circuito		
Valuta di accredito:		
Operazioni di Pagobancomat: Giorno lavorativo successivo a quello dell'operazione		
Operazione con carte di credito: Variabile a seconda del contratto stipulato con la società che gestisce il circuito		
Spese di informativa pre-contrattuale:		10,00€

Sezione IV - Sintesi delle clausole contrattuali

La banca è tenuta ad osservare, nei rapporti con la clientela, la diligenza richiesta dalla natura dell'attività professionale svolta.

I terminali forniti ed installati, tramite propri incaricati, dalla Banca nei locali indicati dall'Esercente, sono e restano di proprietà della stessa.

L'Esercente si impegna al rispetto scrupoloso delle istruzioni contenute nel documento tecnico predisposto e fornito dalla Banca, che forma parte integrante del contratto, relativo alle modalità di erogazione del Servizio quali determinate esclusivamente dalla Banca. Le eventuali modifiche di tali istruzioni sono comunicate all'Esercente in forma scritta, salvo il caso in cui le medesime siano dovute a ragioni di sicurezza: in tale ipotesi, le suddette modifiche potranno essere comunicate in qualsiasi forma, fatto salvo l'invio di conferma scritta all'Esercente.

L'Esercente è responsabile di ogni conseguenza dannosa derivante da qualsiasi modificazione di tali modalità che non sia stata effettuata ovvero approvata dalla Banca.

All'Esercente viene consegnata una tessera di identificazione, che resta di proprietà della Banca, da utilizzare e restituire per le finalità e con le modalità previste nel documento tecnico fornito dalla Banca stessa. L'Esercente è tenuto a custodire con ogni cura la tessera ed a rispettare scrupolosamente le modalità di utilizzo di cui al comma precedente, restando responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'abuso o dall'uso illecito della stessa tessera, nonché dal suo smarrimento o sottrazione, dei quali dovrà essere data immediata comunicazione alla Banca.

L'Esercente deve conservare e custodire con ogni diligenza i terminali installati, e deve astenersi da ogni intervento sui medesimi, sui programmi installati, nonché sulle altre apparecchiature cui sono collegati i terminali stessi e/o i relativi programmi, che possa compromettere la regolare erogazione del Servizio.

Alla manutenzione dei terminali provvede la Banca attraverso personale proprio o da essa autorizzato, secondo i normali criteri di diligenza.

L'Esercente è tenuto a consentire al personale della Banca, o da questa incaricato, l'accesso ai locali in cui sono installati i terminali in qualsiasi momento durante l'orario di apertura al pubblico degli esercizi.

L'Esercente si impegna a consentire ai portatori delle carte di credito e/o di debito attivate sul terminale di effettuare, durante l'orario di apertura al pubblico dei locali nei quali sono installati i terminali, l'acquisto delle merci e/o dei servizi mediante l'utilizzo della Carta anche in periodi di promozioni e/o saldi.

L'Esercente garantisce che i portatori delle carte di credito e/o di debito attivate sul terminale potranno ritirare lo scontrino rilasciato dal terminale. In caso di mancato rilascio dello scontrino per guasto della stampante intercorra a conclusione dell'operazione, l'esercente è tenuto a replicare il tentativo di stampa dello scontrino e, in caso negativo, a contattare l'Help desk per verificare il buon fine dell'operazione e ottenere il numero progressivo della transazione, che sarà annotato, a cura dell'Esercente medesimo, sullo scontrino fiscale.

In ogni caso, la temporanea impossibilità tecnica del rilascio dello scontrino deve essere comunicata al portatore delle carte di credito e/o di debito attivate sul terminale prima dell'esecuzione dell'operazione, lasciando quindi al cliente la facoltà di proseguire o meno l'effettuazione dell'operazione stessa.

La prova dell'importo delle operazioni effettuate sui terminali nei rapporti fra la Banca e l'Esercente è data esclusivamente dal giornale di fondo delle apparecchiature cui sono collegati i terminali ed attraverso le quali sono transitati i dati contabili relativi alle operazioni medesime.

L'Esercente è tenuto ad effettuare, almeno una volta per ogni giornata lavorativa e per ogni terminale P.O.S., il controllo delle operazioni effettuate, secondo le modalità e nei termini descritti nel documento tecnico fornito dalla Banca, alla quale è tenuto a dare tempestiva comunicazione, secondo le modalità preventivamente concordate con la Banca medesima, di ogni discrepanza fra le risultanze dei giornali di fondo e quelle provenienti dagli scontrini in possesso dell'Esercente a completamento dell'operazione di controllo sopraindicata.

Nel caso in cui si verificano le discrepanze previste al comma precedente, l'Esercente è altresì tenuto, a seguito di richiesta scritta della Banca, a fornire alla Banca medesima quanto necessario per effettuare le ricostruzioni del caso.

Nel caso di impossibilità di perfezionamento dell'operazione sul terminale per irregolarità della carta di credito e/o di debito attivata sul terminale, l'Esercente si asterrà dal ritirare la Carta irregolare e potrà esigere che il pagamento avvenga per contanti o con gli eventuali altri mezzi di pagamento accettati dall'Esercente medesimo.

La Banca si impegna ad assicurare all'Esercente un servizio di assistenza presidiato nel caso di difficoltà operative, disponibile nell'orario di circolarità comunicato dalla Banca, tutti i giorni della settimana, festivi inclusi.

Le banche medesime possono svolgere direttamente tale funzione, od affidarne lo svolgimento ad un soggetto di propria fiducia appositamente incaricato, assumendosi in ogni caso la responsabilità dell'operato di quest'ultimo.

Attraverso l'Help desk, attivabile da ciascun esercente, le banche si impegnano:

- a garantire la collaborazione e l'assistenza di carattere operativo che fosse richiesta dall'Esercente;
- ad assicurare l'analisi dei problemi che possono aver determinato le citate difficoltà operative e che possono interessare sia il funzionamento dei terminali che il collegamento con le infrastrutture trasmissive;
- ad apportare i necessari interventi di ripristino, ivi compreso l'invio di specifico personale tecnico.

La Banca non è responsabile delle interruzioni del Servizio dovute a scioperi anche del proprio personale od a cause di forza maggiore ma si impegna ad intervenire nel più breve tempo possibile al fine di ripristinare l'erogazione del Servizio, garantendo nel contempo una corretta e tempestiva informativa in proposito.

La Banca si riserva la facoltà di sospendere il Servizio in relazione a tutte le esigenze connesse all'efficienza ed alla sicurezza del Servizio medesimo, garantendo una corretta e tempestiva informativa in proposito.

La Banca rimane completamente estranea a qualsiasi contestazione o controversia relativa alla fornitura di merci e/o Servizi che possa sorgere tra il portatore delle carte di credito e/o di debito attivate sul terminale e l'Esercente.

L'Esercente:

- conferma l'esattezza dei dati contenuti nel documento tecnico che forma parte integrante del contratto;

• si impegna a dar tempestiva informazione di ogni variazione inerente i dati medesimi secondo le modalità previste nelle istruzioni comunicate dalla Banca.

L'Esercente si impegna inoltre:

- a verificare la presenza del Marchio (*es. PagoBANCOMAT*) sulla Carta prima di iniziare la transazione elettronica;
- ad applicare ai portatori delle carte di credito e/o di debito attivate sul terminale prezzi non superiori e condizioni (compresi eventuali sconti, saldi e simili) non meno favorevoli di quelli praticati, all'epoca dell'uso della Carta, alla clientela pagante in contanti;
- ad accettare la restituzione o la sostituzione di merci già fornite ai portatori delle carte di credito e/o di debito, nonché la rinuncia all'utilizzo dei Servizi dai medesimi richiesti, con i normali criteri generalmente adottati per la propria clientela;
- ad esporre per tutta la durata del presente accordo in modo evidente, all'esterno ed all'interno dell'esercizio, le vetrofanie e gli altri materiali pubblicitari eventualmente forniti dalla Banca;
- a consentire che il suo nominativo sia inserito gratuitamente in guide, elenchi e pubblicazioni predisposte dalla Banca stessa o dalle strutture a cui la Banca aderisce ed indirizzate ai titolari delle carte di credito e/o di debito attivate sul terminale o al pubblico in genere, esonerando la Banca da ogni responsabilità per errori od inesattezza;
- ad ottenere il preventivo consenso della Banca nel caso di cessione totale o parziale del presente contratto.

Gli accrediti vengono effettuati sul/i conto/i corrente/i indicato/i dall'Esercente nel documento tecnico per l'attivazione del terminale POS allegato al contratto.

Il contratto è a titolo oneroso. L'Esercente è tenuto a corrispondere alla Banca, sulle transazioni regolate con carte di credito e/o di debito attivate sul terminale, la commissione percentuale con essa concordata così come specificata nelle Condizioni economiche del Servizio POS /PagoBANCOMAT che formano parte integrante del contratto.

L'Esercente è tenuto a riconoscere alla Banca le commissioni e le spese relative ad ogni terminale POS, secondo quanto indicato nelle citate Condizioni economiche del Servizio POS/PagoBANCOMAT.

L'Esercente autorizza la Banca ad operare gli addebiti relativi al canone e agli oneri previsti dal contratto sul/i conto/i indicato/i dall'Esercente nel documento tecnico per l'attivazione del terminale POS allegato al contratto secondo gli accordi stabiliti preventivamente.

Il contratto è valido sino a recesso da parte di uno dei contraenti.

La dichiarazione di recesso dovrà essere comunicata con lettera raccomandata con avviso di ricevimento e avrà efficacia trascorsi 10 giorni dal ricevimento della stessa.

La Banca potrà comunque recedere dal contratto, senza preavviso alcuno, qualora l'Esercente:

- sia protestato, sottoposto a procedure esecutive individuali o concorsuali ovvero a procedimento penale per reato contro il patrimonio;
- cambi tipo di attività;
- ceda, affitti o ponga in liquidazione l'Azienda e ne conceda comunque la gestione a terzi senza preventivo consenso della Banca;
- abbia chiuso il proprio rapporto di conto corrente sul quale vengono regolate le transazioni;
- non osservi le norme inerenti al rispetto delle istruzioni fornite dalla Banca, alla conservazione, custodia ed all'utilizzo dei terminali.

In ogni caso di recesso o scioglimento del presente contratto, l'Esercente è tenuto:

- a corrispondere alla Banca per intero le commissioni relative alle transazioni effettuate fino al momento in cui avranno efficacia il recesso o lo scioglimento;
- a corrispondere alla Banca per intero la commissione del/i terminale/i. Qualora tale commissione vada calcolata in relazione al numero delle transazioni effettuate nel mese, ma con la previsione di un importo mensile minimo garantito, anche in caso di recesso la commissione dovuta non dovrà essere inferiore a tale minimo;
- a restituire immediatamente tutto quanto consegnatogli in uso dalla Banca, a rimuovere eventuale materiale pubblicitario relativo al Servizio e comunque a non farne ulteriore uso.

La Banca si riserva di modificare le condizioni economiche e giuridico-normative del contratto rispettando, in caso di variazioni sfavorevoli al cliente, le vigenti disposizioni in materia di trasparenza contrattuale.

Per ogni controversia che dovesse sorgere tra l'Esercente e la Banca in dipendenza del contratto è competente il Foro della giurisdizione in cui ha sede la Banca.

Legenda delle principali nozioni dell'operazione

Carta di credito	E' lo strumento di pagamento che permette di effettuare operazioni di acquisto presso tutti gli esercizi convenzionati o di prelievo presso gli sportelli automatici.
Carta di debito	E' lo strumento di pagamento che permette di effettuare operazioni di acquisto presso tutti gli esercizi convenzionati o di prelievo presso gli sportelli automatici.
Disputa	Contestazione dell'ordine di pagamento.
Storno	Operazione di riaccredito.
Transazione	Ordine di pagamento.
Valuta	Data dalla quale decorre il calcolo degli interessi creditori e debitori.

