

Cassa Rurale della Valle dei Laghi Banca di Credito Cooperativo

Sede legale: Via Nazionale, 7 – 38070 PADERGNONE (TN)

Indirizzo e-mail: info@cr-vallelaghi.net

Home-page: 'http://www.cr-vallelaghi.net/'

Codice ABI: 08132

Società iscritta all'Albo delle Banche tenuto dalla Banca d'Italia nr. iscrizione 5009

Cod.fisc. e P.IVA 01205310228, N. iscrizione Registro Imprese di Trento 122829

Soc. Coop. iscritta all'Albo nazionale degli enti cooperativi

N.: A157610 sezione: I

Aderente al Fondo di Garanzia dei depositanti del Credito Cooperativo

Capitale sociale e riserve risultanti dall'ultimo bilancio approvato:

9.853,02 Euro - 43.350.371,45 Euro



FOGLIO INFORMATIVO

redatto ai sensi del D.Lgs. n. 385/1993, artt. 115 e segg. e delle relative disposizioni di attuazione.

EMESSO IL: **20/10/2009**
SOSTITUISCE EDIZIONE DEL: **21/01/2009** 
VALIDO DAL: **20/10/2009**

STATO: **ATTUALE**

SEZIONE	SERVIZI
SOTTO-SEZIONE	SERVIZI ON-LINE E PAGAMENTI ELETTRONICI
DOCUMENTO	Onbank

Sezione II – Caratteristiche e rischi tipici del servizio

Il servizio di ONBANK –CORPORATE BANKING INTERBANCARIO consente al cliente, attraverso il collegamento telematico, di accentrare e di smistare, tramite la banca proponente (banca attiva), i flussi elettronici, relativi alla propria operatività finanziaria e commerciale che il cliente stesso, da un lato, e le banche passive e le imprese, dall'altro, si scambiano per inviarsi messaggi relativi alle operazioni bancarie e commerciali standardizzate.

Il servizio permette di trasmettere istruzioni o ricevere informazioni per la gamma di operazioni elencate nel manuale operativo e suddivise in obbligatorie e facoltative a seconda che tutte le banche aderenti al servizio siano, rispettivamente, tenute o solo facoltizzate a prenderle in carico nei confronti della propria clientela.

Il cliente è tenuto a concordare con ciascuna banca passiva le operazioni per la cui esecuzione intende utilizzare il servizio tra quelle che la singola banca passiva è in grado di eseguire e ad autorizzarle ad eseguire tutte le istruzioni contenute nei flussi elettronici inviati, assumendosi la responsabilità dell'autenticità, dell'esattezza e della completezza delle medesime istruzioni.

A tal fine il cliente deve utilizzare, nei confronti delle banche diverse dalla banca attiva, lo schema di lettera allegato al contratto di Corporate Banking Interbancario ("lettera da cliente a banca passiva") e, dopo aver ottenuto la disponibilità ad eseguire il servizio da parte della singola banca passiva, può avviare lo scambio dei flussi elettronici con la medesima banca.

Nei casi in cui il cliente faccia parte di un gruppo e ne gestisca i rapporti finanziari con modalità accentrate, e in tutti gli altri casi previsti dal servizio, di gestione di flussi di terzi, il cliente, attraverso collegamento telematico, può accentrare e smistare tramite la banca attiva anche i flussi relativi alla operatività finanziaria e commerciale di tutti i soggetti facenti parte del medesimo gruppo ovvero di soggetti terzi, in entrambi i casi anch'essi clienti del servizio.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti :

- Ritardo o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici e di forza maggiore;

Messa a disposizione e trasmissione di dati su circuito Internet.

Sezione III: Condizioni economiche

Accesso Internet:	Costo a carico del Cliente
Orari di servizio:	22 Ore <i>Il servizio non è disponibile nelle ore notturne dalle 01.00 alle 03.00 (ora italiana) per attività di manutenzione</i>
Assistenza tecnica telefonica:	Gratuita (numero verde)
Spese di installazione ed istruzione	Gratuite
Spese di aggiornamento e manutenzione della procedura	Gratuite

Canone mensile – Onbank Attivo:	10,00 €
Canone mensile – Onbank Passivo:	7,00 €

I canoni sopra citati si riferiscono a mese e sono addebitati trimestralmente.

Ai servizi particolari che verranno aggiunti a quelli attualmente disponibili (visualizzazione saldo movimenti conto corrente, conto titoli, piano ammortamento mutuo e disposizioni di bonifico, giroconto) e a quelli che saranno forniti su specifica richiesta del Cliente, si applicheranno le tariffe aggiuntive comunicate al momento, previa accettazione del Cliente.

Sezione IV - Sintesi delle clausole contrattuali

Diligenza della banca -La banca è tenuta ad osservare, nei rapporti con la clientela, la diligenza richiesta dalla natura dell'attività professionale svolta.

Attivazione del servizio -Per poter usufruire del servizio il cliente è tenuto a dotarsi di una stazione di lavoro, di un modem e di un collegamento telematico. La banca fornisce direttamente al cliente i programmi necessari per l'utilizzo del servizio e garantisce che le prestazioni di tali programmi, se usati secondo le istruzioni date, sono conformi alle specifiche del manuale.

Collegamento - colloquio e garanzie - In caso di segnalazione di malfunzionamenti o difetti da parte del cliente, la banca si adopera prontamente e comunque entro 30___ giorno/i dalla segnalazione per cercare di eliminarli, sempreché il cliente le abbia messo a disposizione documentazione e dati sufficienti allo scopo.

Se entro tale termine la banca non sarà in grado di eliminare i malfunzionamenti o i difetti sarà facoltà del cliente recedere dal contratto con effetto immediato, dandone comunicazione scritta alla banca mediante raccomandata a.r., da inviare anche alle banche passive.

La garanzia si intende limitata ai malfunzionamenti ed ai difetti che siano stati segnalati per iscritto alla banca entro 1___ mese/i dalla data di consegna, per i programmi forniti dopo la sottoscrizione del presente contratto, ovvero da quest'ultima data nel caso di programmi forniti precedentemente.

Le condizioni di garanzia sopraindicate non si applicano ai programmi direttamente modificati dal cliente senza specifico accordo con la banca.

Dopo la scadenza del periodo di garanzia previsto, la banca effettuerà un regolare servizio di manutenzione e supporto dei programmi da essa forniti per l'utilizzo del servizio, applicando le condizioni concordate con il cliente.

La funzionalità delle apparecchiature e dei programmi deve essere sottoposta a verifica da parte della banca con la collaborazione del cliente, che deve porsi a disposizione della banca per l'effettuazione dei test di prova.

La banca per garantire l'efficienza e la sicurezza del servizio, si riserva la facoltà di apportare, in qualsiasi momento, modifiche alle specifiche tecniche, avendo tuttavia cura di salvaguardare per quanto possibile la continuità del servizio stesso.

In caso di modifiche delle specifiche tecniche che comportino necessità di interventi tecnico-operativi od organizzativi da parte del cliente, la banca dovrà darne comunicazione preventiva, per iscritto ovvero con altro mezzo che ne consenta comunque la prova.

Il cliente, sulla base di contratti di collegamento telematico, è tenuto a concordare con la banca, nel rispetto delle modalità, dei criteri e dei termini indicati nel manuale, le modalità di attivazione e di gestione del collegamento.

La banca indica al cliente le procedure e gli strumenti necessari per le operazioni di identificazione, bilateralmente efficace, delle parti, da eseguire all'atto dell'avvio del collegamento e/o durante i successivi scambi di flussi, nel manuale tecnico.

I flussi elettronici devono essere predisposti secondo gli standard concordati tra il cliente ed il destinatario dei flussi e riportati nel manuale tecnico.

Il cliente, fermi restando i controlli di carattere formale previsti dal contratto, è responsabile del contenuto dei flussi elettronici inviati tramite il servizio.

Il cliente dichiara inoltre di tenere indenne la banca da ogni conseguenza dannosa o molestia che potesse derivare anche da parte di terzi.

Erogazione del servizio - L'utilizzo del servizio è consentito nei giorni e negli orari di funzionamento tempo per tempo stabiliti e comunicati per iscritto dalla banca.

La banca si riserva la facoltà di sospendere il funzionamento del servizio in relazione a tutte le esigenze connesse all'efficienza ed alla sicurezza del servizio medesimo.

In caso di sospensione del servizio, fatto salvo il caso di particolare urgenza, la banca provvederà a darne comunicazione con qualunque mezzo appena possibile.

La banca garantisce la riservatezza delle informazioni contenute nei flussi elettronici inviati e ricevuti dal cliente e la loro integrità, mediante adeguata protezione da accessi non autorizzati. A tal fine la banca provvede a comunicare al cliente, oltre alle procedure e gli strumenti necessario per le operazioni di identificazione, ogni modalità cui lo stesso deve attenersi per garantire la provenienza e l'autenticità dei flussi inviati.

La banca è tenuta a non prendere conoscenza ed a non intervenire nel contenuto dei flussi elettronici destinati a banche ed imprese e di quelli da tali soggetti provenienti.

Il servizio prevede che la banca passiva destinataria dei flussi elettronici inviati dal cliente provveda ad inoltrare a quest'ultimo, a fronte di ogni flusso dispositivo, un messaggio di "conferma di ricezione". Detto messaggio costituisce una semplice comunicazione di ricezione dei flussi elettronici.

Il servizio prevede inoltre che la banca passiva destinataria dei flussi elettronici inviati dal cliente provveda ad inoltrare a quest'ultimo nei casi, con le modalità, i termini e gli effetti previsti dal manuale, il messaggio di "presa in carico". Detto messaggio costituisce la comunicazione del soggetto destinatario dei medesimi flussi di essere in grado di elaborare le singole informazioni in esse contenute.

Mancata erogazione del servizio -Gli impedimenti dovuti a cause di forza maggiore e/o a scioperi - verificatosi presso la banca o presso i soggetti utilizzati da quest'ultima per lo scambio dei flussi elettronici con le banche passive o altre banche attive - che determinano l'impossibilità di ricevere, di inviare e di elaborare i flussi elettronici, possono comportare la mancata esecuzione del servizio. In questo caso la banca è tenuta a dare, con ogni mezzo, comunicazione della mancata esecuzione del servizio.

Causa di forza maggiore – Con tale definizione si intende ogni evento di carattere eccezionale, non imputabile al soggetto presso il quale l'evento di verifica, che impedisce il regolare svolgimento delle attività previste dal servizio.

Conservazione dei dati e prova – Il cliente deve conservare la registrazione di tutti i dati inviati e ricevuti tramite il servizio, senza apporvi alcuna modifica. Le registrazioni delle disposizioni di incasso e di pagamento dovranno essere conservate per un periodo di 12 mesi e quelle relative ai flussi informativi, ivi compresi gli esiti, per un periodo di 15 giorni lavorativi.

Nel caso in cui il cliente rinuncia alla conservazione della registrazione dei dati inviati e ricevuti mediante il servizio il cliente riconosce efficacia probatoria alle registrazioni effettuate dalla banca.

Corrispettivo - Il cliente è tenuto al pagamento dei corrispettivi stabiliti per l'erogazione del servizio ed indicati negli allegati al contratto di Onkank-Corporate Banking Interbancario e nella lettera "da cliente a banca passiva".

La banca si riserva di modificare in qualsiasi momento le condizioni generali di contratto ed i corrispettivi di cui al precedente comma rispettando le vigenti disposizioni in materia di trasparenza contrattuale.

Durata e recesso - Il presente contratto ha effetto dalla data di attivazione della prima postazione di lavoro del cliente ed è a tempo indeterminato.

Le parti contraenti hanno facoltà di recedere dal contratto in qualunque momento, con preavviso di almeno 1_____ mese/i rispetto alla data di efficacia del recesso, mediante raccomandata con avviso di ritorno, da inviare anche alle banche passive con il medesimo preavviso.

Nel caso di recesso, sia della banca che del cliente, la banca medesima è tenuta ad effettuare il servizio per tutti i flussi pervenuti entro il giorno lavorativo precedente la data di efficacia del recesso.

Arbitrato - Tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione al presente contratto, comprese quelle inerenti alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, saranno deferite alla decisione di un collegio di tre arbitri amichevoli compositori, dei quali due saranno designati da ognuna delle due parti ed il terzo, quale presidente del collegio arbitrale, sarà nominato dai primi due arbitri d'accordo tra di loro, ovvero, in difetto, dal presidente del tribunale nella cui giurisdizione si trova la sede della banca. Allo stesso presidente del tribunale spetterà di nominare l'arbitro che una delle parti avesse omesso di designare, purchè siano decorsi venti giorni dall'invito a designarlo formulato dall'altra parte con lettera raccomandata con avviso di ricevimento. Il collegio giudicherà secondo equità e con piena libertà di forma, fatto salvo il diritto al contraddittorio. Per quanto non espressamente previsto dalla presente disposizione, si applicano le norme del codice di procedura civile in tema di arbitrato (artt. 806-831).

Legenda delle principali nozioni dell'operazione

Bonifico	Pagamento di corrispettivi da parte del debitore nei confronti del creditore.
RiBa	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore
RID	Incasso di crediti sulla base di un ordine permanente di addebito confermato dal debitore
MAV	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore
F24	Pagamento Deleghe
User id	Rappresenta il nome dell'utente su un dato sistema accessibile via rete.
Password (parola d'ordine)	Sequenza di caratteri alfanumerici richiesta per accedere a un elaboratore quando sono attive procedure di sicurezza.

Campi non valorizzati non sono di interesse.