

Cassa Rurale della Valle dei Laghi Banca di Credito Cooperativo

Sede legale: Via Nazionale, 7 – 38070 PADERGNONE (TN)

Indirizzo e-mail: info@cr-vallelaghi.net

Home-page: 'http://www.cr-vallelaghi.net/'

Codice ABI: 08132

Società iscritta all'Albo delle Banche tenuto dalla Banca d'Italia nr. iscrizione 5009

Cod.fisc. e P.IVA 01205310228, N. iscrizione Registro Imprese di Trento 122829

Soc. Coop. iscritta all'Albo nazionale degli enti cooperativi

N.: A157610 sezione: I

Aderente al Fondo di Garanzia dei depositanti del Credito Cooperativo

Capitale sociale e riserve risultanti dall'ultimo bilancio approvato:

9.853,02 Euro - 43.350.371,45 Euro



FOGLIO INFORMATIVO

redatto ai sensi del D.Lgs. n. 385/1993, artt. 115 e segg. e delle relative disposizioni di attuazione.

EMESSO IL: **20/10/2009**
SOSTITUISCE EDIZIONE DEL: **21/01/2009** 
VALIDO DAL: **20/10/2009**

STATO: **ATTUALE**

SEZIONE	SERVIZI
SOTTO-SEZIONE	SERVIZI ON-LINE E PAGAMENTI ELETTRONICI
DOCUMENTO	Bankpass Web

Sezione II – Caratteristiche e rischi tipici del servizio

Il servizio Bankpass Web consente al Cliente di effettuare acquisti on line con la massima garanzia della sicurezza e della privacy, inserendo le sue ordinarie carte di pagamento (carte di debito italiane e carte di credito emesse da CartaSi) in un portafoglio virtuale, denominato “wallet”. Al momento di effettuare il pagamento online, il Cliente convenzionato al servizio deve semplicemente accedere al suo wallet, tramite il sito www.bankpass.it, inserendo la sua “user id” e la sua “password”, e scegliere lo strumento di pagamento che vuole utilizzare. La procedura restituisce immediatamente un numero ed una scadenza virtuali, utilizzabili unicamente per la transazione indicata dal Cliente, che consentono di portare a Per ogni transazione effettuata attraverso il wallet, il Cliente viene addebitato con i tempi, le modalità e le condizioni normalmente previste per la carta movimentata e riceve una e-mail di conferma.

Principali rischi (generici e specifici):

Tra i principali rischi va tenuto presente che:

- Il Cliente è tenuto a utilizzare e custodire con la massima cura la userid e la password di accesso al servizio evitandone in modo assoluto la divulgazione a terzi. Il Cliente è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'abuso o dall'uso illecito di esse;
- in caso di furto o smarrimento delle chiavi di sicurezza, il Cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco del servizio attraverso il numero verde indicato nelle istruzioni, fornendo tutte le informazioni necessarie al fine di consentire il blocco delle chiavi medesime e del servizio. Nel caso di impossibilità di utilizzo del numero verde, il Cliente è tenuto a segnalare l'accaduto alla banca nel più breve tempo possibile;

l'operazione di pagamento tramite Bankpass Web deve essere considerata a tutti gli effetti indipendente dalla merce e/o dai servizi acquistati. Come tale la Banca non è responsabile per eventuali contestazioni in merito a quanto acquistato e non potrà procedere a storni degli importi addebitati al Cliente.

Sezione III: Condizioni economiche

Costo di attivazione wallet	10,00 €
Canone annuo per singolo wallet	10,00 €
Spese per ricerca e copia documentazione	7,00 €
Spese di informativa precontrattuale	10,00 €

Sezione IV - Sintesi delle clausole contrattuali

Chiavi di sicurezza:

- o L'accesso al Servizio può essere effettuato da qualsiasi computer collegato alla rete internet utilizzando i codici alfanumerici (di seguito denominati: "Chiavi di sicurezza") consegnati al Cliente con le modalità e nei termini indicati nelle Istruzioni;
- o Il Cliente verrà identificato dalla Banca e dalle altre società coinvolte nella gestione del Servizio esclusivamente attraverso la verifica - secondo le modalità descritte nelle Istruzioni - delle Chiavi di sicurezza, denominate, rispettivamente:

- ⇒ "Codice di riconoscimento Univoco" (CRU)
- ⇒ "User Id"
- ⇒ "Password"

- o La Banca e le altre società coinvolte nella gestione del Servizio daranno corso alle transazioni, a rischio e sotto la responsabilità del Cliente, solo dopo aver proceduto, esclusivamente, alla verifica di cui al comma precedente, restando esse esonerate da qualsiasi onere di accertamento personale in merito alla legittimazione dei soggetti che hanno richiesto l'esecuzione delle predette transazioni.
- o Il Cliente è tenuto a mantenere segrete le Chiavi di sicurezza, nonché a custodirle correttamente, con tutte le cautele indicate nelle Istruzioni, avendo cura, in particolare, di non conservarle insieme e di non annotarle su un unico documento, restando egli responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'abuso o dall'uso illecito delle medesime da parte di chicchessia, nonché dal loro smarrimento o sottrazione.
- o Il Cliente si impegna ad accettare gli addebiti derivanti da transazioni effettuate mediante l'utilizzo delle Chiavi di sicurezza.

Modalità di utilizzo del servizio

Il Cliente si impegna ad utilizzare personalmente il Servizio in conformità alle previsioni contenute nel Contratto e nelle Istruzioni.

Smarrimento o sottrazione delle chiavi di sicurezza o di alcuno degli strumenti di pagamento

- o In caso di smarrimento o sottrazione delle Chiavi di sicurezza, il Cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco del Servizio attraverso il Numero Verde indicato nelle istruzioni, fornendo tutte le informazioni necessarie al fine di consentire il blocco delle Chiavi medesime e del Servizio, nonché a sporgere denuncia all'Autorità Giudiziaria o di Polizia.
- o Nel più breve tempo possibile, il Cliente dovrà comunque confermare l'avvenuta segnalazione di blocco alla Banca personalmente ovvero mediante lettera raccomandata o telegramma, fornendo a quest'ultima, non appena possibile, copia della denuncia presentata all'Autorità Giudiziaria o di Polizia.
- o Nel caso di impossibilità di utilizzo del Numero Verde, il Cliente è tenuto a segnalare immediatamente l'accaduto alla Banca personalmente, ovvero mediante lettera raccomandata o telegramma, fornendo a quest'ultima, non appena possibile, copia della denuncia presentata all'Autorità Giudiziaria o di Polizia.
- o In caso di smarrimento della Password, il Cliente che sia interessato a riceverne una nuova è tenuto a farne richiesta alla Banca. La nuova password verrà consegnata al Cliente con le modalità e nei termini indicati nelle Istruzioni.
- o In caso di smarrimento o sottrazione della User Id e della Password, il presente Contratto si intenderà automaticamente risolto ed il Cliente, qualora interessato alla prosecuzione del Servizio, sarà tenuto a recarsi in Banca per una nuova attivazione del Servizio stesso.
- o In caso di smarrimento o sottrazione di uno degli strumenti di pagamento inseriti nel wallet elettronico, fermo restando il rispetto delle norme contrattuali che regolano il singolo strumento di pagamento, il Cliente è tenuto a:
 - a) non utilizzare detto strumento di pagamento per il regolamento di transazioni effettuate tramite il Servizio;
 - b) darne immediata comunicazione alla Banca, la quale escluderà tale strumento dal wallet elettronico nei termini indicati nelle Istruzioni.

Limitazione della responsabilità

- o La Banca non è responsabile della mancata o difettosa erogazione del Servizio, ove questa sia dovuta a sospensione, rallentamento o cattivo funzionamento della rete internet; serrate o scioperi, anche del personale della Banca, ovunque verificatisi; impedimenti o ostacoli determinati da cause imputabili a terzi; in genere impedimenti o ostacoli che, ancorché prevedibili, non possono essere superati con l'ordinaria diligenza.
- o La Banca non è responsabile delle conseguenze derivanti dall'uso improprio da parte del Cliente delle Chiavi di sicurezza o del non corretto inserimento sul sito dell'esercente *on-line* non convenzionato al servizio *Bankpass web* del PAN Virtuale e degli altri identificativi virtuali, generati dal sistema con riferimento allo strumento prescelto dal Cliente medesimo per effettuare il pagamento e ricevuti attraverso le funzionalità gestionali del Servizio.
- o La Banca è del tutto estranea ai rapporti intercorrenti fra il Cliente e il fornitore del bene o del servizio oggetto della transazione regolata tramite il Servizio. Di conseguenza, nessuna responsabilità potrà essere attribuita alla medesima per fattispecie relative alle transazioni regolate tramite il Servizio.

Durata del contratto e diritto di recesso

- o Il Contratto è a tempo indeterminato.
- o Ciascuna Parte può recedere, in qualunque momento, dal Contratto con preavviso di almeno 15 giorni, dandone comunicazione all'altra parte per iscritto, a mezzo lettera raccomandata, restando inteso che il Contratto cesserà di avere ogni effetto decorso il periodo di preavviso.
- o La Banca si riserva la facoltà di recedere dal Contratto, senza necessità di preavviso, dandone immediata comunicazione scritta al Cliente con lettera raccomandata, nel caso in cui ricorra un giustificato motivo.

Clausola risolutiva espressa

- o Il Contratto si intenderà automaticamente risolto ai sensi dell'art.1456 c.c., ad iniziativa della Banca, nei casi di inadempimento delle obbligazioni assunte dal Cliente ai sensi degli artt. 4 e 9 del Contratto e di ripetuto mancato rispetto delle norme di utilizzo del Servizio riportate nelle Istruzioni.
- o La Banca darà comunicazione al Cliente dell'avvenuta risoluzione del Contratto mediante lettera raccomandata, e della risoluzione stessa darà altresì notizia agli emittenti degli strumenti di pagamento che risultassero inclusi nel *wallet* elettronico al momento della risoluzione.
- o In caso di recesso di una Parte dal Contratto o di risoluzione dello stesso, la Banca assumerà tutte le iniziative tecniche necessarie per disabilitare le Chiavi di sicurezza consegnate al Cliente ed impedire che si possa accedere al Servizio, utilizzando le medesime.

Legenda delle principali nozioni dell'operazione

Chiavi di Sicurezza	con questa espressione si intende l'utilizzo congiunto di UserID e Password
Numero virtuale	numero composto di 16 cifre creato dalla procedura Bankpass Web appositamente per l'esecuzione della transazione descritta dal Cliente in fase di richiesta. Tale numero deve essere digitato al posto del "numero carta di credito" nella transazione di pagamento tramite web e non può essere riutilizzato per transazioni diverse da quella per cui è stato richiesto.
Scadenza virtuale	numero composto di 4 cifre creato dalla procedura Bankpass Web appositamente per l'esecuzione della transazione descritta dal Cliente in fase di richiesta. Tale numero deve essere digitato al posto della "scadenza carta" nella transazione di pagamento tramite web e non può essere riutilizzato per transazioni diverse da quella per cui è stato richiesto.
Password	codice alfanumerico, modificabile in qualsiasi momento da parte del Cliente e conoscibile unicamente a quest'ultimo.
UserID	codice alfanumerico assegnato dalla Banca presso cui è stato attivato il servizio Bankpass Web; non può essere modificato dal Cliente.
Wallet	(o "portafoglio virtuale") è costituito dall'insieme delle carte di debito e di credito che il Cliente ha deciso di abilitare all'utilizzo tramite Bankpass Web. L'accesso al wallet da parte del Cliente avviene esclusivamente previa digitazione delle chiavi di sicurezza. Durante l'accesso al wallet non è mai richiesta la trascrizione di dati relativi ai singoli strumenti di pagamento in esso contenuti, in quanto è sufficiente indicare la tipologia di carta che si intende addebitare.

Campi non valorizzati non sono di interesse.