

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa Rurale della Valle dei Laghi

Via Nazionale, 7 38070 Padergnone (TN)

Tel.: 0461 864500- Fax: 0461 864337

Email: info@cr-vallelaghi.net Sito internet: www.cr-vallelaghi.net

Registro delle Imprese della CCIAA di Trento n.122829

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 5009 - cod. ABI 08132-3

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A157610 sezione: I

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Con il servizio di **cassette di sicurezza** la banca mette a disposizione del cliente un contenitore (la c.d. "cassetta di sicurezza"), del quale la banca garantisce l'integrità, collocato in appositi locali dotati di chiusure ermetiche e/o di dispositivi di allarme, nel quale il cliente può introdurre, in modo riservato e senza che la banca ne sia a conoscenza, valori ed oggetti vari (gioielli, valori, documenti importanti, etc.). Il cliente può effettuare depositi, ritiri o semplici controlli dei beni riposti nella cassetta secondo le modalità contrattualmente pattuite con la banca.

Il cliente può tenere informata la banca del valore complessivo dei beni immessi nella cassetta.

Le cassette, disponibili in diversi formati, sono contenute in vani dotati di sportello, munito di serratura, per la cui apertura è necessario il concorso di due differenti chiavi, una tenuta dalla banca e una dal cliente.

Il cliente può autorizzare più persone all'apertura della cassetta, sia congiuntamente che disgiuntamente.

I beni custoditi sono accessibili tutti i giorni lavorativi, durante il normale orario di sportello.

Il canone relativo alla locazione delle cassette di sicurezza può essere addebitato direttamente sul conto corrente.

Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente prevista;
- smarrimento della chiave da parte del cliente, che dà luogo all'apertura forzata della cassetta a spese di quest'ultimo.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo

CANONE ANNUO ANTICIPATO (
Tipo 1 (piccola)	€ 10,33
Tipo 2 (media)	€ 15,49
Tipo 3 (grande)	€ 25,82
Maggiorazione per assicurazione aggiuntiva	€ 3,00 ogni 1.000 euro assicurati oltre i 10.000 euro
All'apertura del contratto, imposta di bollo secondo legge (solo se l'addebito del canone non è regolato in conto corrente)	
Invio comunicazioni (comunicazioni periodiche, avvisi di pagamento canone, altra documentazione)	
- cartaceo o casellario postale	€ 1,00
- e-mail	€ 0,00
- casellario elettronico	€ 0,50
Spese per informativa precontrattuale	€ 0,00
Spese per apertura forzata	Quanto reclamato da terzi coinvolti
Spese per sostituzione chiave smarrita	Quanto reclamato da terzi coinvolti
Spese in dipendenza di pignoramenti o sequestri operati contro l'utente	Quanto reclamato da terzi coinvolti

Il canone decorre dal primo giorno di stipula del contratto; in caso di regolamento in conto corrente, viene addebitato il primo giorno lavorativo del mese con valuta primo giorno di calendario del mese.

Eventuali maggiorazioni dei valori contrattuali assicurati superiori ai 10.000,00 euro dovranno essere concordati con la Direzione della Cassa Rurale.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente può recedere in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del rapporto dando il preavviso stabilito dal contratto. La banca può recedere dal contratto in qualsiasi momento con preavviso di un mese da darsi con lettera raccomandata. In entrambi i casi, la banca restituisce al cliente la parte del canone già pagato corrispondente al periodo di tempo ancora da trascorrere

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Numero **3 giorni** dal ricevimento della richiesta del a condizione che quest'ultimo abbia consegnato la cassetta e la relativa chiave in perfetto stato di funzionamento

Reclami: i reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (via Nazionale, 7 – 38070 – Padergnone TN e-mail reclami@cr-vallelaghi.net) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca
- *Conciliatore BancarioFinanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel 06.6745821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

LEGENDA

Canone annuo di locazione	E' il corrispettivo, comprensivo delle spese, che il cliente versa alla banca per l'utilizzo del servizio di cassette di sicurezza. Viene di regola addebitato sul conto corrente del cliente
Massimale assicurativo	E' un dato desunto dal valore complessivo dei beni introdotti nella cassetta di sicurezza e dichiarato dal cliente alla banca al momento dell'accensione del rapporto (o durante il suo svolgimento, in caso di variazione del contenuto della cassetta), destinato a coprire il rischio della banca per il risarcimento dei danni che possono eventualmente derivare al cliente dalla sottrazione, dal danneggiamento, o dalla distruzione degli oggetti contenuti nella cassetta