

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa Rurale della Valle dei Laghi

Via Nazionale, 7 38070 - Padergnone (TN)

Tel.: 0461 864500- Fax: 0461 864337

Email: info@cr-vallelaghi.net Sito internet: www.cr-vallelaghi.net

Registro delle Imprese della CCIAA di Trento n.122829

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 5009 - cod. ABI 08132-3

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A157610 sezione: I

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo

CHE COS'È LA CARTA DI DEBITO

Con il contratto di **Carta di debito** il cliente intestatario di un conto corrente può chiedere alla banca l'attivazione dei seguenti servizi.

A) Il servizio **BANCOMAT ATM** consente al Cliente, attraverso il rilascio di una Carta, di effettuare prelievi di denaro – entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto – presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio Bancomat, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number").

Alla Carta possono essere associati altri servizi quali:

- il servizio di "Versamento di valori a mezzo sportello automatico" che consente al Cliente di fare pervenire alla Banca anche fuori dal normale orario di sportello, attraverso gli sportelli automatici della Banca abilitati a tale servizio, banconote, assegni, vaglia che saranno accreditati sul conto corrente.
- il servizio "Self-Service" che consente, inoltre, al Cliente di effettuare, presso gli sportelli automatici abilitati, operazioni quali ordini di bonifico e giroconto, prenotazioni di libretti, di moduli di assegni bancari, di valuta estera e di assegni circolari, disposizioni permanenti di addebito in conto corrente, le quali ultime potranno essere effettuate presso terminali telematici all'uso abilitati, installati presso società esterne.

B) Il servizio **PagoBANCOMAT** consente al Cliente, entro limiti di importo contrattualmente previsti, di effettuare acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "PagoBANCOMAT", mediante l'uso della Carta e digitando il codice segreto.

C) Il servizio **FASTpay** consente al Cliente di effettuare, mediante l'uso della Carta, presso le barriere autostradali dotate di apposite apparecchiature e contraddistinte dal marchio Fastpay, il pagamento dei pedaggi autostradali relativi a percorsi su tratti gestiti da Società od Enti convenzionati, autorizzando irrevocabilmente l'addebito sul proprio conto corrente dei relativi importi, raggruppati mensilmente.

D) Il servizio **ATM-POS** esteri consente al Cliente, mediante l'uso della Carta, di:

- prelevare all'estero somme di denaro contante entro i limiti contrattualmente stabiliti, presso qualsiasi sportello automatico contraddistinto dal simbolo CIRRUS;
- effettuare all'estero, a mezzo ordine irrevocabile di giroconto elettronico, pagamenti nei confronti degli esercizi che abbiano installato appositi terminali, contrassegnati dal simbolo Maestro.

Il cliente può, inoltre, chiedere l'attivazione, previa stipula di un apposito atto integrativo, dei seguenti Servizi informativi

- conoscere tramite un messaggio SMS la disponibilità residua dei massimali di utilizzo della propria carta
- attivare il blocco o lo sblocco dell'operatività estero della propria carta
- ricevere un messaggio SMS in presenza di utilizzi della propria carta di debito (derivanti da operazioni di prelievo su ATM o pagamenti tramite POS) di importo superiore o uguale ad una determinata soglia prevista dall'atto integrativo.

Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento, furto o appropriazione indebita della Carta e/o Pin il cliente è tenuto a darne immediatamente comunicazione alla banca, secondo le modalità contrattualmente previste;
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente prevista;
- se il Cliente utilizza in modo irregolare la Carta con conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione all'uso della stessa, i dati relativi a quest'ultima e alle generalità del Cliente sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia

CONDIZIONI ECONOMICHE

VOCI DI COSTO	
SPESE FISSE	
Spese rilascio carta	10,00 €
Commissione annua utilizzo carta	10,00 €
Blocco carta tramite banca o numero verde	0,00 €
Sblocco carta	0,00 €
Rinnovo / riemissione	10,00 €
Spese per rilascio di copia del contratto e del documento di sintesi	Nessuna
Invio corrispondenza	
- cartaceo	1,00 €
- con E-mail	0,00 €
- con Casellario Elettronico	0,50 €
Spese per informativa mensile relativa ad ogni operazione di pagamento:	
per i consumatori e le microimprese	0,00 €
per i non consumatori diversi dalle microimprese	1,00 €
altre informazioni ulteriori o più frequenti o trasmesse con strumenti diversi	1,00 €
Spese per ricerca e copia documentazione (a documento)	7,00 €

SPESE VARIABILI	
Importo massimo pagamenti P.O.S./prelievi giornalieri e mensili	come previsto nel contratto relativo al servizio
Spesa per prelievo presso ATM	come previsto nel contratto relativo al servizio
Spesa per pagamento con POS	come previsto nel contratto relativo al servizio
Spesa per pagamento canone RAI TV	1,50 €
Spesa per pagamento Bollo ACI	2,20 €
Spesa per pagamento Bollette Telecom	1,00 €
Spesa per ricarica cellulare presso ATM	0,00 €
Spesa per servizio Fast-Pay	0,00 €
Valuta	L'operazione viene addebitata sul conto con valuta del giorno di esecuzione dell'operazione stessa. Per il servizio Fast-Pay la valuta corrisponderà alla media ponderata degli utilizzi del mese

SERVIZIO SMS	
<i>(invio di massimo 20 messaggi al mese - sono esclusi gli eventuali costi richiesti dal gestore telefonico)</i>	
SMS - saldo conto corrente e carta bancomat	0,00 €
SMS - richiesta indirizzo sportelli ATM e numeri utili	0,00 €
SMS - alert su prelievamenti oltre € 200,00 e pagamenti oltre € 150,00 effettuati con carta Bancomat	0,00 €
SMS – alert su prelievamenti inferiori a € 200,00 e/o pagamenti inferiori a € 150,00 effettuati con carta Bancomat	10,00 € annui
Costo per ciascun SMS oltre i 20 messaggi mensili	0,10 €

RECESSO E RECLAMI

RECESSO DAL CONTRATTO

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del rapporto, dandone comunicazione scritta alla banca e restituendo la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.

La banca può recedere in qualsiasi momento dal contratto o dai singoli Servizi, dando un preavviso scritto di due mesi e senza alcun onere per il cliente. Quest'ultimo è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato. In presenza di giusta causa o giustificato motivo la banca ha diritto di recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Cliente. Il cliente rimane responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei Servizi dal ricevimento della comunicazione scritta del recesso della banca.

In caso di recesso non solo del cliente, ma anche della banca, la commissione annuale relativa all'utilizzo della Carta verrà rimborsata in modo proporzionale.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

Numero 2 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente

RECLAMI

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Via Nazionale 7, 38070 PADERGNONE TN) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice, può presentare ricorso a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario.
- *Conciliatore BancarioFinanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

LEGENDA

Carta Bancomat	Carta che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM), sul circuito domestico
Carta PagoBancomat	Carta che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, sul circuito domestico
ATM	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste
POS	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi