

## INFORMAZIONI SULL'EMITTENTE DELLA CARTA DI PAGAMENTO

CartaSi S.p.A., sede legale: Corso Sempione, 55 - 20145 Milano, tel. 02-3488.1 - Elenco generale articolo 106 TUB: 35288 - Elenco Speciale articolo 107 TUB: 32875 - Capitale Sociale Euro 35.526.315,60 - Gruppo di appartenenza: Gruppo Bancario ICBPI n. 5000.5 (capogruppo: Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane S.p.A.) - Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA: 04107060966 - REA Milano: 1725898 - ISVAP Sez. D RUI: D000218599

## INFORMAZIONI SULLA BANCA (SOGETTO COLLOCATORE DELLA CARTA DI PAGAMENTO)

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

### Che cos'è la carta di pagamento

La carta di pagamento CartaSi è uno strumento di pagamento che consente al Titolare:

- di acquistare merci e/o servizi presso gli Esercenti convenzionati
- di ottenere anticipi di denaro contante da parte delle Banche convenzionate in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati.

Tali acquisti ed anticipi di contante sono possibili nei limiti del massimale di utilizzo assegnato al Titolare.

L'addebito delle somme dovute avviene in data successiva a quella di utilizzo della Carta e può essere effettuato in un'unica soluzione o in forma rateale (revolving).

Alla carta di pagamento possono essere collegati dei servizi accessori quali la polizza assicurativa Multirischi, i Servizi SMS di sicurezza, i Servizi SMS dispositivi, l'Estratto conto on-line.

I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della carta e/o del servizio.

### Principali rischi

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;

- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'utilizzo del medesimo;

- utilizzo della carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza;
- variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro;
- segnalazione nel caso di irregolare utilizzazione della carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, o ad altre Banche dati pubbliche e private (Sistemi di Informazione Creditizie);
- responsabilità solidale del Titolare della Carta Principale per le operazioni effettuate dai Titolari delle Carte Supplementari.

## CONDIZIONI ECONOMICHE (per le carte ad opzione o revolving si rimanda anche al documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituisce parte integrante del presente documento)

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche massime applicabili alla clientela per le carte di pagamento CartaSi Individuali e Aziendali emesse da CartaSi S.p.A. La Banca determinerà in piena autonomia - entro i suddetti limiti massimi - le condizioni effettivamente applicate ai Titolari o alle Aziende (in caso di Carte Aziendali), le quali sono riportate nel prospetto "Condizioni economiche carte di pagamento" contenuto nel contratto. La Banca potrà altresì, in relazione a particolari funzionalità e servizi dalla stessa forniti, applicare ulteriori specifiche commissioni, previa opportuna ed esplicita informativa al Titolare o all'Azienda.

### A) QUOTA ANNUALE MASSIMA

Carte Individuali	Carte Base*	Carte Campus	Carte elettroniche	Carte di Finanziamento	Carte Gold	Carte Platinum	Carte Cobranded Base **	Carte Cobranded Gold**
Carta Principale	€ 50,00	€ 35,00	€ 35,00	€ 35,00	€ 115,00	€ 230,00	€ 70,00	€ 130,00
Carta Aggiuntiva	€ 26,00	€ 16,00	€ 13,00	€ 16,00	€ 26,00	€ 52,00	€ 20,00	€ 35,00
Carta Familiare	€ 26,00	€ 16,00	€ 13,00	€ 16,00	€ 104,00	Gratuita	€ 20,00	€ 35,00

\* comprendono le Carte Classic, Choice, FreeTouch e tutte le Carte Individuali non specificatamente indicate \*\* comprendono le Carte emesse in collaborazione con Partner commerciali (es. CartaSi Quattroruote) - Le carte con doppia linea di credito rientrano nei raggruppamenti di cui sopra (Carte Base, Gold, etc.)

Carte Aziendali	Carte Business Plus	Carte Business Plus Oro	Carte Corporate	Carte Corporate Oro	Carte Purchasing*
Supplementari	€ 60,00	€ 130,00	€ 62,00	€ 110,00	€ 62,00
Aggiuntiva	€ 26,00	€ 26,00	€ 26,00	€ 26,00	non prevista

\* disponibili solo sul circuito internazionale VISA

Le Carte Business Plus e Business Plus Oro, possono essere richieste anche in versione individuale dai liberi professionisti. Le Carte con doppia linea di credito rientrano nei raggruppamenti di cui sopra

In caso di recesso dal contratto, la quota annuale è rimborsata in misura proporzionale ai mesi di mancato utilizzo della Carta

### B) INTERESSI DI MORA:

Non sono previsti interessi di mora.

### C) COMMISSIONI MASSIME PER IL SERVIZIO DI ANTICIPO CONTANTE:

Commissione del 4%, con un minimo di 0,52 Euro per operazioni effettuate in Euro ed un minimo di 5,16 Euro per le operazioni in valuta diversa dall'Euro. A tale tipologia di operazioni in linea con la normativa dei Circuiti Internazionali la Banca acquirer (proprietaria dell'ATM) potrà applicare ulteriori commissioni opportunamente evidenziate dall'ATM.

### D) GIORNI DI VALUTA PER L'ADDEBITO SU CONTO CORRENTE BANCARIO:

In una data compresa fra l'ultimo giorno del mese di riferimento dell'estratto conto ed il giorno 15 del mese successivo, in funzione della tipologia di Carta.

Per le Carte Aziendali, in una data compresa fra il giorno 15 ed il giorno 30 del mese successivo a quello di riferimento dell'estratto conto, in funzione della tipologia di Carta.

### E) ESTRATTI CONTO:

- Costi di emissione e di invio:
  - estratto conto on-line (attivabile tramite iscrizione al sito [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it)): gratuito
  - estratto conto cartaceo: 1,03 Euro (gratuito per CartaSi Platinum)
- Imposta governativa di bollo su estratti conto superiori a 77,47 Euro: 1,81 Euro

### F) TASSO DI CAMBIO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO:

Tasso determinato all'atto della data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e MasterCard, da:

- una commissione applicata dal Circuito Visa/MasterCard variabile, a seconda del Circuito e in funzione del paese in cui avviene l'operazione (Paesi EU non aderenti all'Euro e Paesi extra EU), da un minimo di 0,10% ad un massimo di 1% dell'importo transato. Il tasso di cambio è calcolato dal Circuito Visa/MasterCard nel giorno di negoziazione delle singole transazioni (in media alcuni giorni dopo la data dell'acquisto).
- una commissione per il servizio applicata da CartaSi variabile, in funzione del paese in cui avviene l'operazione (Paesi EU non aderenti all'Euro e Paesi extra EU) e delle modalità operative definite con il Circuito Visa/MasterCard, da un minimo dell'0,86% ad un massimo del 1,71% dell'importo transato.

L'importo addebitato in Euro in Estratto Conto è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come sopra definito per un ammontare complessivo delle commissioni indicate che varia da un minimo dell'1% ad un massimo del 2% dell'importo transato.

### G) SPESE IN CASO DI RITARDATO PAGAMENTO:

Penali in caso di ritardato pagamento: non previste

### H) SOSTITUZIONE DELLA CARTA PER RINNOVO O DUPLICATO/RIFACIMENTO:

Servizio gratuito

### I) RICHIESTA DOCUMENTAZIONE:

- Copia contratto sottoscritto dal Titolare: servizio gratuito
- Copia documentazione spese effettuate in un anno: servizio gratuito;

- Copia di un singolo documento di spesa: servizio gratuito;
- Copia di comunicazioni già ricevute: servizio gratuito;
- Invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di legge: servizio gratuito.

#### L) SERVIZI D'EMERGENZA:

CARTA SOSTITUTIVA D'EMERGENZA: 10,33 euro in Italia e all'estero  
 ANTICIPO CONTANTE D'EMERGENZA: 10,33 euro in Italia e all'estero  
 Servizi erogabili su richiesta del Titolare al Servizio Clienti CartaSi, gratuiti per le Carte Gold, Platinum, Aziendali e per gli iscritti al programma ioSi.

#### M) MAGGIORAZIONE BENZINE:

Maggiorazione massima di 0,77 Euro per ogni rifornimento di carburante effettuato in Italia (non prevista per le Carte CartaSi Quattroruote).

#### N) PROGRAMMA DI FIDELIZZAZIONE IOSI\*:

Quota associativa annuale massima 12,00 euro (solo per Carte individuali).

#### O) SERVIZI ACCESSORI:

- Polizza assicurativa Multirischi: servizio gratuito

- Servizi SMS di sicurezza - Avviso Movimenti: servizio facoltativo gratuito
- Servizi SMS dispositivi: servizio facoltativo, massimo 1,00 Euro per transazione
- Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure: servizio gratuito
- Registrazione e utilizzo dell'area riservata del sito CartaSi: servizio gratuito
- Servizio Clienti CartaSi: servizio gratuito
- Servizio assistenza viaggi Life Style: servizio gratuito (attivo solo per le Carte Gold e Platinum)
- Programma con offerte e sconti con partner: servizio gratuito (attivo solo su per le Carte Cobranded, Gold, Platinum e Business)

Per maggiori dettagli sulle coperture assicurative, per il Regolamento dei servizi e per l'iscrizione a quelli facoltativi consultare il sito [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it) o contattare il Servizio Clienti CartaSi. Si rimanda inoltre alla documentazione informativa delle coperture assicurative consegnata in fase di sottoscrizione del modulo di richiesta della carta.

(1) L'iscrizione può essere richiesta all'atto della sottoscrizione del contratto, o successivamente, chiamando il Numero Verde 800-15.11.11 programma ioSi o registrandosi al sito [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it) o tramite SMS. Per maggiori dettagli sul Regolamento del servizio consultare il sito [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it) o contattare il Servizio Clienti CartaSi.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura:

- con comunicazione scritta da inviare a CartaSi, Corso Sempione, 55, 20145 Milano - Ufficio Operation;
- o rivolgendosi alla propria Banca allegando, in ogni caso, la Carta debitamente invalidata.

Il Titolare può richiedere il blocco della carta in qualunque momento. L'Emittente e/o la Banca provvederà al blocco della carta al momento della ricezione della stessa, debitamente invalidata, e provvederà all'emissione di un rendiconto relativo alle spese effettuate, fermo restando che il Titolare rimane obbligato per ulteriori transazioni dallo stesso effettuate prima del recesso e ricevute dall'Emittente successivamente alla chiusura del rapporto.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Cinque giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione di recesso.

### Reclami

Il Titolare può presentare un reclamo all'Emittente, anche per lettera raccomandata

AVR o per via telematica ai seguenti recapiti:

CartaSi - Customer Care, corso Sempione, 55 - 20145 Milano; sito internet [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it) - sezione contatti; fax 02 - 3488.9154. L'Emittente deve rispondere entro 30 giorni.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice il Titolare può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'Emittente. Inoltre sul sito dell'Emittente ([www.cartasi.it](http://www.cartasi.it)) è disponibile la relativa guida.

Ulteriori strumenti di tutela sono rappresentati dalle procedure di arbitrato e conciliazione che il Titolare e l'Emittente possono proporre per il tramite di specifici organismi riconosciuti dalla legge. A titolo meramente esemplificativo si cita il Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it). Il Titolare può, da ultimo presentare esposto a Banca d'Italia. In caso di eventuali violazioni si applicano alla Società le sanzioni amministrative di cui al Titolo VIII del T.U. Bancario ed al Titolo II del D. Lgs. 11/2010.

## LEGENDA

**Carta INDIVIDUALE:** carta di pagamento emessa a favore di una persona fisica intestataria di un conto corrente acceso presso la Banca.

**Carta AZIENDALE su posizione individuale:** carta di pagamento emessa a favore di un libero professionista intestataria di un conto corrente acceso presso la Banca.

**Carta AZIENDALE su posizione aziendale:** carta di pagamento emessa a favore di un Dipendente di un'Azienda intestataria di un conto corrente acceso presso la Banca, su richiesta dell'Azienda stessa.

**Carta PRINCIPALE:** prima carta di pagamento emessa a favore di un Titolare o di un Dipendente di un'Azienda.

**Carta SUPPLEMENTARE:** carta di pagamento emessa a favore di un soggetto già Titolare di una Carta principale (**Carta Aggiuntiva**), o di un suo familiare (**Carta Familiare**) o - in caso di Carte Aziendali - carta di pagamento emessa a favore di un ulteriore Dipendente (**Carta Ulteriore Dipendente**).

**Carta CO-BRANDED:** carta di pagamento che consente al Titolare l'accesso a promozioni presso il Partner Commerciale. Offre, inoltre, al Titolare la possibilità di usufruire di particolari programmi e servizi di fidelizzazione.

**PIN (Personal Identification Number):** codice personale segreto per il prelievo di denaro contante (operazioni di anticipo contante) dagli sportelli automatici abilitati in Italia e all'estero e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.

### Come contattare il Servizio Clienti CartaSi

### CartaSi Base/Campus/Finanziamento/Elettroniche/Cobranded

### CartaSi Gold e Platinum

<p><b>Blocco Carta in caso di furto o smarrimento</b> 24 ore su 24, 365 giorni all'anno</p> <p><b>Informazioni / Assistenza</b> Servizi automatici: 24 ore su 24, 365 giorni all'anno Servizi con operatore: 8.00-20.00, lunedì - venerdì</p>	<p>Numero Verde 800-15.16.16 Dall'estero: +39.02.34980.020 Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896</p> <p>Numero a pagamento: 892.900* Dall'estero: +39.02.34980.020 (da telefono fisso e cellulare)</p>	<p>Numero Verde 800-55.66.77 Dall'estero: +39.02.34980.028 Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896</p> <p>Numero Verde 800-55.66.77 Dall'estero: +39.02.34980.028 (da telefono fisso e cellulare)</p>
<p><b>Informazioni per non Titolari</b> Numero a pagamento 199-13.10.10*</p> <p>* Numero soggetto a tariffazione specifica. Costo dichiarato prima dell'inizio della comunicazione telefonica</p>		