

FOGLIO INFORMATIVO

**CARTA PREPAGATA
"RICARICA"**

- Foglio informativo cod.	S.P.08
- Aggiornamento n.	8
- Data aggiornamento:	05.02.2010
- Data decorrenza:	11.02.2010

INFORMAZIONI SULL'EMITTENTE

Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo del Nord Est S.p.A.
Sede legale: via Segantini 5, 38122 Trento (Italia)
Tel.: +39.0461.313111, fax: +39.0461.313119,
e-mail: info@cassacentrale.it / sito internet: www.cassacentrale.it
N. iscr. reg. imprese di Trento, Codice fiscale e P.Iva: 00232480228
Società iscritta all'albo delle Banche – Cod. ABI 03599
Autorità di controllo: BANCA D'ITALIA – Via Nazionale 91 – 00184 ROMA
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo
Appartenente al Gruppo bancario Cassa Centrale Banca n. 20026
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Centrale Finanziaria del Nord Est S.p.A.

INFORMAZIONI SULLA BANCA COLLOCATRICE

Cassa Rurale della Valle dei Laghi - Banca di Credito Cooperativo - Società cooperativa
Sede Legale e Direzione Generale in Padergnone – Via Nazionale n. 7
Tel.: 0461/864500 – Fax.: 0461/864737
E-mail: info@cr-vallelaghi.net - Sito internet: www.cr-vallelaghi.net
Registro delle Imprese di Trento, codice fiscale e partita IVA n. 01205310228
Iscritta all'albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia al n. 5009
Codice ABI 08132

CHE COS'E' LA CARTA PREPAGATA "RICARICA"

La **carta prepagata "RICARICA"** (di seguito "Carta") è una carta prepagata nominativa ricaricabile emessa da Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo del Nord Est S.p.A. (l' "Emittente") e distribuita presso gli sportelli delle Banche Convenzionate il cui elenco è disponibile sul sito www.cartacarica.it (il "Sito").

Il servizio consente al Titolare della Carta – in Italia e all'estero, entro i massimali di importo prestabiliti e secondo le modalità contrattualmente previste - di effettuare pagamenti su terminali POS installati presso esercenti convenzionati con i circuiti riprodotti sulla Carta, di prelevare denaro contante presso gli sportelli dell'Emittente e delle Banche Convenzionate ovvero tramite sportelli automatici (ATM) che espongono il marchio dei circuiti visualizzati sulla Carta, nonché di accedere ai servizi dispositivi self-service (ad esempio per la ricarica del credito telefonico) erogati tramite i medesimi sportelli automatici (ATM). Il Titolare può inoltre disporre pagamenti in modalità online richiedendo l'attivazione di apposito servizio associato alla Carta.

Il Titolare può ricaricare la Carta più volte fino alla scadenza del periodo di validità (5 anni). Il credito caricato sulla Carta non può mai superare il limite di Euro 5.000,00.

Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN, nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo PIN. Nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- impossibilità di spendere/prelevare tramite POS e/o ATM il saldo residuo in caso di smarrimento del PIN;
- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'euro;
- variazione in senso sfavorevole delle Condizioni Economiche, con le modalità e nei limiti indicati nel Contratto.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del Titolare di una Carta in relazione ai Servizi attivati.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

	Commissioni e spese
Attivazione della Carta e iniziale caricamento (se eseguito contestualmente)	Euro 7,00
Ricariche presso gli sportelli dell'Emittente o delle Banche convenzionate	Euro 1,50
Ricariche tramite ATM	Euro 1,00
Ricariche tramite Internet con carta di credito	2,00%
Ricariche tramite SMS e Pagolight	Euro 1,00
Ricariche tramite Bollettino Bancario Freccia	Euro 1,00 + commissioni*
Ricariche tramite Bonifico Bancario	Euro 0,00 + commissioni*
Attivazione/modifica del Massimale Giornaliero	Euro 0,00
Prelievi su ATM delle Banche convenzionate e delle banche aderenti al Circuito di gratuità delle BCC	Euro 0,00
Prelievi su ATM di altre banche in Italia	Euro 1,50
Prelievi in Euro su ATM di Paesi Esteri appartenenti alla U.M.E.	Euro 1,50

Prelievi non Euro su ATM di Paesi Esteri	Euro 2,50
Prelievo contante presso gli sportelli dell'Emittente o delle Banche Convenzionate	Euro 3,00
Utilizzi su POS in Italia	Euro 0,00
Utilizzi in Euro su POS in Paesi Esteri appartenenti alla U.M.E.	Euro 0,00
Utilizzi non Euro su POS in Paesi Esteri	Euro 2,50
Richiesta informazioni tramite sito www.cartacarica.it	Euro 0,00
Richiesta informazioni presso gli sportelli dell'Emittente o delle Banche convenzionate	Euro 0,00
Servizi SMS (per ogni sms ricevuto)	Euro 0,12
Richiesta blocco o sblocco Carta (indipendentemente dal canale utilizzato)	Euro 0,00
Richiesta rimborso	Euro 0,00
Ricarica telefonica tramite ATM	Euro 0,00
Rigenerazione Codice SC da sportello	Euro 1,00
Modifica Domanda/Risposta alternativa tramite sito www.cartacarica.it	Euro 0,00
Blocco/sblocco Operatività Internazionale allo sportello, tramite sito www.cartacarica.it o via SMS	Euro 0,00
Attivazione PAN Virtuale MasterCard	Euro 5,00
Estinzione PAN Virtuale MasterCard	Euro 0,00
Richiesta informazioni PAN Virtuale MasterCard allo sportello o tramite sito www.cartacarica.it	Euro 0,00
Modifica Massimale Internet allo sportello o tramite sito www.cartacarica.it	Euro 0,00
Blocco/sblocco Operatività Internet allo sportello o tramite sito www.cartacarica.it	Euro 0,00
Messa a disposizione comunicazioni/informazioni tramite sito www.cartacarica.it	Euro 0,00

In caso di Operatività Internazionale, il cambio viene determinato alla data di autorizzazione dell'operazione.

* Eventuali commissioni richieste dalla banca presso cui viene effettuato il pagamento.

Relativamente all'utilizzazione del servizio

1. Le transazioni da effettuarsi tramite POS e ATM si intendono autorizzate dal Titolare, di norma, con la digitazione del P.I.N. Per i pagamenti presso terminali POS non abilitati alla verifica della legittimazione tramite digitazione del P.I.N., il soggetto convenzionato può richiedere al Titolare la conferma dell'operazione tramite apposizione della firma sullo scontrino emesso dall'apparecchiatura.
2. Il Titolare conferma la conclusione della transazione che diviene irrevocabile.
3. Al fine di limitare le perdite in caso di frode o di utilizzo non autorizzato della Carta, il Titolare può richiedere l'attivazione di un massimale giornaliero di spesa ("**Massimale Giornaliero**"), fissando l'importo complessivo spendibile in un giorno presso ATM, POS sportelli e Internet, in Italia ed all'estero indipendentemente dal canale utilizzato. Il Titolare può altresì chiedere di attivare, modificare e disattivare un massimale di spesa per singola operazione di e-commerce ("**Massimale Internet**").

Relativamente alla comunicazione

1. L'Emittente mette a disposizione del Titolare sul Sito in apposita sezione protetta, tutte le informazioni e le condizioni relative alle operazioni di pagamento ed al Contratto dovute ai sensi di legge.
2. Il Titolare può inoltre consultare in qualunque momento il saldo residuo della Carta nonché il dettaglio dei movimenti relativi alla Carta stessa, tramite:
 - un messaggio SMS inviato al numero telefonico indicato nelle Istruzioni Operative, a cui può chiedere di ottenere risposta tramite SMS ovvero a mezzo posta elettronica all'indirizzo e-mail dichiarato;
 - il servizio di call center contattabile al numero indicato nelle Istruzioni Operative, limitatamente al saldo residuo; il servizio è attivo senza vincoli orari, digitando il N.Carta ed il codice S.C. e seguendo le indicazioni del risponditore automatico;
 - richiesta presso gli sportelli dell'Emittente e delle Banche Convenzionate, previa identificazione del Titolare, in orario di apertura al pubblico;
 - gli ATM abilitati.
3. Le comunicazioni periodiche di legge relative al Contratto, e in generale tutte le altre comunicazioni dell'Emittente, sono messe a disposizione del Titolare sul Sito, in apposita sezione protetta. Si tratta di supporto durevole non modificabile, che consente al Titolare la visualizzazione, la stampa o il trasferimento e la conservazione dei documenti su proprio supporto. È onere del Titolare provvedere alla periodica consultazione, sulla menzionata sezione del Sito, delle comunicazioni a lui destinate. Ne segue che, relativamente alle suddette comunicazioni, per giorno di ricevimento, agli effetti dell'esercizio del diritto di recesso o di altri diritti e della contestazione, si intende il giorno successivo a quello in cui è possibile la visualizzazione e la consultazione nella predetta sezione protetta del Sito.
4. Per rendere più agevole e tempestiva la consultazione, l'Emittente può inviare all'indirizzo di posta elettronica/numero di cellulare dichiarati, un avviso ogni qual volta siano disponibili comunicazioni destinate al Titolare. Resta inteso che l'eventuale mancato invio o ricezione di tale avviso non pregiudica l'efficacia delle comunicazioni, che resta regolata dal precedente comma. È onere del Titolare informare prontamente di eventuali variazioni dell'indirizzo di posta elettronica/del numero di cellulare indicati ai sensi del presente comma, utilizzando l'apposita funzione all'interno del Sito ovvero dandone comunicazione presso gli sportelli della Banca Collocatrice.
5. Salvo il caso di interruzione o sospensione per cause di forza maggiore, il Sito è accessibile senza vincoli orari, previa digitazione del N.Carta e del codice S.C. o della Risposta alternativa.
6. Su richiesta, le comunicazioni di cui ai precedenti commi potranno altresì essere inviate al Titolare su supporto cartaceo al domicilio eletto presso la Banca Collocatrice.
7. Salvo diverso specifico accordo con il Titolare, le informazioni e le comunicazioni di cui al presente articolo sono formulate in lingua italiana.
8. In qualsiasi momento del rapporto, il Titolare può richiedere alla Banca Collocatrice le condizioni contrattuali del Contratto nonché le informazioni ad esso relative di cui al primo comma del presente articolo, su supporto cartaceo o altro supporto durevole.

Relativamente alle misure di tutela e correttive

1. La Carta è strettamente personale, deve essere utilizzata esclusivamente dal Titolare e non può essere ceduta o data in uso a terzi. Il Titolare ha l'obbligo di utilizzare la Carta in conformità con i termini e nei limiti, esplicitati nel Contratto, che ne regolano l'emissione e l'uso.
2. In considerazione della loro natura di strumenti di identificazione e legittimazione, il Titolare è tenuto a custodire con ogni cura la Carta, il P.I.N., il S.C., la Domanda/Risposta alternativa nonché i codici relativi alla Carta Virtuale e ad adottare le misure idonee a garantirne la sicurezza, assicurandosi che i codici personali rimangano segreti, non riportandoli sulla Carta né conservandoli unitamente alla stessa.
3. In caso di danneggiamento o deterioramento della Carta, il Titolare è tenuto a non effettuare ulteriori operazioni ed a consegnarla alla Banca Collocatrice, nello stato in cui si trova.
4. Per monitorare l'utilizzo della Carta nell'ottica della riduzione dei rischi derivanti da possibili utilizzi fraudolenti e/o clonazioni, il Titolare può altresì chiedere l'attivazione del servizio "**SMS Alert**", con cui l'Emittente fa pervenire al Titolare - tramite SMS sul numero di cellulare specificato nella Richiesta ovvero successivamente indicato - un avviso di segnalazione relativo ad operazioni effettuate con la Carta di importo superiore o uguale alla soglia indicata dal Titolare nella Richiesta o successivamente comunicata.
5. In caso di **smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato della Carta**, il Titolare è tenuto a disporre senza indugio il blocco appena ne venga a conoscenza, con il mezzo più rapido a disposizione tra i seguenti:

- presso gli sportelli dell'Emittente o di una delle Banche Convenzionate, previa sua identificazione, in orario di apertura al pubblico;
- mediante apposita funzione sul Sito, digitando il N.Carta ed il codice S.C.;
- telefonando al Numero Verde indicato nelle Istruzioni Operative e seguendo le indicazioni dell'operatore, senza vincoli orari;
- tramite il servizio di call center contattabile al numero telefonico indicato nelle Istruzioni Operative. Il servizio è attivo senza vincoli orari, digitando il N.Carta ed il codice S.C. e seguendo le indicazioni del risponditore automatico,

facendo subito seguito con comunicazione scritta da presentare agli sportelli della Banca Collocatrice ovvero da inviare a quest'ultima mediante lettera raccomandata A/R entro le 48 ore successive, corredata da copia autentica della denuncia presentata alle autorità competenti. Ove richiesto dal Titolare, la Banca Collocatrice fornisce allo stesso i mezzi per dimostrare di aver effettuato il blocco per i 18 mesi successivi al blocco stesso.

6. Il Titolare è tenuto a conservare la denuncia per un periodo di almeno 13 mesi; entro tale periodo, la Banca Collocatrice avrà facoltà di richiedere copia della denuncia al Titolare che, in tal caso, dovrà trasmetterla entro 7 giorni dalla richiesta.
7. L'Emittente può **bloccare l'utilizzo della Carta** in qualunque momento, senza necessità di preavviso, ove ricorrano giustificati motivi connessi con uno o più dei seguenti elementi:
 - la sicurezza della Carta;
 - il sospetto di un suo utilizzo fraudolento o non autorizzato.

In tal caso, la Banca Collocatrice ne informa il Titolare, motivando la decisione. Ove sia possibile, l'informazione viene resa in anticipo rispetto al blocco o, al più tardi, immediatamente dopo, salvo che tale informazione non risulti contraria a ragioni di sicurezza o a disposizioni di legge o di regolamento.

8. Il Titolare non sopporta alcuna perdita derivante da operazioni di pagamento non autorizzate qualora non abbia agito in modo fraudolento o abbia adempiuto agli obblighi di sicurezza.

Salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, il Titolare non sopporta alcuna perdita derivante dall'utilizzo di una Carta smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente, intervenuta dopo il blocco eseguito ai sensi della disposizione di cui sopra.

Salvo il caso in cui abbia agito fraudolentemente, il Titolare non è responsabile delle perdite derivanti dall'utilizzo della Carta smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente quando l'Emittente non abbia assicurato che siano sempre disponibili strumenti adeguati per procedere al blocco della Carta.

Il Titolare, qualora non abbia custodito in modo sicuro i dispositivi personalizzati che consentono l'utilizzo della Carta (P.I.N., S.C., Domanda/Risposta alternativa, codici della Carta Virtuale ecc.), sopporta comunque, per un importo complessivamente non superiore a 150,00 (centocinquanta) euro, la perdita derivante da operazioni di pagamento non autorizzate, subita in conseguenza del furto, smarrimento o utilizzo indebito della Carta.

Qualora abbia agito in modo fraudolento o non abbia adempiuto a uno o più degli obblighi di sicurezza previsti dal Contratto con dolo o colpa grave, il Titolare sopporta tutte le perdite derivanti da operazioni di pagamento non autorizzate e non si applica il limite di 150,00 (centocinquanta) euro di cui al comma precedente.

9. Il Titolare, venuto a conoscenza di un'operazione non autorizzata o eseguita in modo inesatto, ne ottiene la rettifica solo se comunica senza indugio tale circostanza alla Banca Collocatrice, presentandosi agli sportelli ovvero dandone comunicazione mediante lettera raccomandata A/R entro 13 mesi dalla data di addebito. Il termine di 13 mesi non si applica se l'Emittente ha ommesso di mettere a disposizione le informazioni relative all'operazione di pagamento.

10. Fatto salvo l'obbligo di comunicazione del Titolare, nel caso in cui un'operazione non sia stata autorizzata, l'Emittente rimborsa senza indugio al Titolare l'importo dell'operazione medesima.
In casi di motivato sospetto di frode, l'Emittente può sospendere il rimborso dandone immediata comunicazione al Titolare.
Il rimborso non preclude la possibilità per l'Emittente di dimostrare anche in un momento successivo che l'operazione era stata autorizzata, con conseguente diritto di chiedere ed ottenere dal Titolare la restituzione dell'importo rimborsato e fatto salvo il risarcimento di eventuali danni ulteriori subiti.

Relativamente alle modifiche del Contratto

1. L'Emittente può modificare, senza preavviso, sempreché vi sia un giustificato motivo, l'importo di qualunque Condizione Economica, dandone immediata comunicazione al Titolare che ha diritto di recedere dal Contratto.
2. L'Emittente può modificare unilateralmente le condizioni contrattuali a seguito di variazioni delle disposizioni di legge, regolamentari o dell'autorità di vigilanza competente ovvero per l'introduzione o modifica di funzionalità della Carta o per esigenze di sicurezza, dandone comunicazione al Titolare, con almeno due mesi di anticipo rispetto alla data di applicazione prevista. Ove all'Emittente non sia pervenuta da parte del Titolare, a mezzo raccomandata A.R., notifica della mancata accettazione della proposta entro la data di entrata in vigore della modifica, essa si intende accettata. Ove invece sia giunta notifica della mancata accettazione, il Titolare ha diritto di porre termine immediatamente al Contratto senza oneri e con l'applicazione delle condizioni precedenti a quelle contenute nella proposta di modifica. In tal caso si applica la procedura di estinzione e rimborso.
3. Le Istruzioni Operative possono essere modificate dall'Emittente in qualunque momento - a seguito di innovazioni tecniche ed informative, introduzione di nuove funzionalità o modifica delle esistenti, cambiamento dei centri applicativi e/o autorizzativi delegati - mediante pubblicazione sul Sito della versione tempo per tempo aggiornata delle stesse, con indicazione della data di entrata in vigore.

Recesso dal Contratto

Nel caso in cui il Contratto sia stato negoziato fuori dai locali commerciali ai sensi dell'art. 64 del decreto legislativo n. 206/2005 (cd. offerta fuori sede), il Titolare ha facoltà di recedere entro il termine di 10 giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto medesimo, senza alcuna penale e ottemperando alle formalità previste nel Contratto.

Il Titolare della Carta, inoltre, ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal Contratto e rinunciare alla Carta in suo possesso, senza penalità e senza spese di chiusura, presentandosi agli sportelli della Banca Collocatrice e consegnando la Carta ai fini dell'estinzione e del conseguente rimborso.

Contestualmente alla cessazione del Contratto, vengono disattivati tutti i servizi associati alla Carta e alla Carta Virtuale.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Dal momento in cui la Carta, per qualsivoglia motivo, risulta estinta, il Titolare ha diritto a chiedere la restituzione delle somme che risultano depositate. La richiesta di rimborso va compilata su apposito modulo a disposizione presso gli sportelli della Banca Collocatrice. Il rimborso avverrà entro il termine massimo di 15 (quindici) giorni dalla ricezione della richiesta.

Ricorsi e reclami

I rapporti derivanti dall'applicazione del Contratto sono regolati dalla legge italiana.

Per qualunque controversia derivante dall'applicazione del Contratto è competente il Foro di residenza del Titolare.

Prima di adire l'autorità giudiziaria ordinaria, il Titolare ha la possibilità di utilizzare gli strumenti di risoluzione delle controversie di seguito previsti.

Il Titolare può presentare un reclamo all'Emittente, anche per lettera raccomandata A.R., fax o per via telematica, al seguente indirizzo: Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo del Nord Est S.p.A., Ufficio Reclami, Via Segantini 5 – 38122 TRENTO (TN), Fax: +39 0461 313119 e-mail reclami@cassacentrale.it. L'Emittente deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il Titolare non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'Emittente. Resta ferma la possibilità per il Titolare e per l'Emittente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

Il Titolare può - singolarmente o in forma congiunta con l'Emittente - attivare una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. Questo tentativo sarà eseguito dall'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it). Resta ferma la possibilità di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo.

LEGENDA

ATM:	Acronimo di “Automatic Teller Machine”, individua le apparecchiature automatiche per l'erogazione di denaro contante, attive tutti i giorni 24 ore su 24 (salvo arresti temporanei per interventi tecnici o esaurimento contante)
Banca Collocatrice Banca/Banche convenzionata/e:	La Banca che procede al rilascio e all'attivazione della Carta La/le banca/banche che, sulla base di un apposito accordo di distribuzione con l'Emittente, è/sono abilitata/e a distribuire la Carta ed a gestire tutti i processi connessi al suo funzionamento. L'elenco aggiornato delle Banche convenzionate è consultabile sul Sito La denominazione della Banca convenzionata presso la quale viene attivata la Carta è stampata sul fronte della Carta
Banche aderenti al Circuito di gratuità BCC:	Tutte le banche di credito cooperativo che, sulla base di un apposito accordo di autoregolamentazione, rinunciano alle commissioni per le operazioni effettuate da clienti di altre BCC presso i propri sportelli automatici ATM. L'elenco delle Banche aderenti al circuito di gratuità è consultabile sul Sito
Bancomat:	Circuito di prelevamento/pagamento elettronico nazionale per la gestione delle transazioni tramite A.T.M.
Carta:	Carta prepagata nominativa ricaricabile “Ricarica”
Cirrus/Maestro:	Circuiti di prelevamento/pagamento internazionali per la gestione delle transazioni tramite A.T.M. e P.O.S.
Domanda/Risposta alternativa:	Domanda e risposta scelte dal cliente per il recupero del S.C. in caso di dimenticanza
Emittente:	Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo del Nord Est S.p.A.
N. Carta:	Numero univoco stampato sul fronte della Carta
PagoBancomat:	Circuito di pagamento elettronico nazionale per la gestione delle transazioni tramite P.O.S.
PAN MasterCard: PIN:	Virtuale Servizio accessorio che, se richiesto, consente di disporre pagamenti in modalità online Acronimo di “Personal Identification Number”, identifica un codice numerico segreto non modificabile necessario per portare a termine operazioni dispositive sulla Carta
POS:	Acronimo di “Point Of Sale”, individua i terminali installati presso esercizi commerciali o altri soggetti erogatori di servizi al fine di consentire il pagamento dei beni/servizi acquistati tramite carte di pagamento elettroniche
Saldo residuo credito residuo):	(o) Importo caricato sulla Carta e non ancora speso/prelevato
S.C.:	Acronimo di “Security Code”, identifica un codice alfanumerico riservato modificabile, necessario per portare a termine operazioni informative e dispositive
Sito	sito www.cartacarica.it
Titolare:	Soggetto intestatario della Carta e dei supporti connessi
U.M.E.:	Acronimo di “Unione Monetaria Europea”