

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

**Cassa Rurale della Valle dei Laghi**

Via Nazionale, 7 38070 Padergnone (TN)  
 Tel.: 0461 864500- Fax: 0461 864337  
 Email: info@cr-vallelaghi.net Sito internet: www.cr-vallelaghi.net  
 Registro delle Imprese della CCIAA di Trento n.122829  
 Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 5009 - cod. ABI 08132-3  
 Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A157610 sezione: I  
 Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo

## CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 103.291,38 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) (e presso tutte le filiali della banca).

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

## QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE

## Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

PROFILO *	SPORTELLO	ONLINE
Giovani ( )	Non Adatto	Non Adatto
Famiglie con operatività' bassa ( )	Non Adatto	Non Adatto
Famiglie con operatività' media ( )	Non Adatto	Non Adatto
Famiglie con operatività' elevata (253)	180,20	154,20
Pensionati con operatività' bassa ( )	Non Adatto	Non Adatto
Pensionati con operatività' media (189)	174,10	147,10

\* accanto a ciascun profilo è indicato tra parentesi il numero complessivo di operazioni ad esso associate.

Oltre a questi costi vanno considerati (l'imposta di bollo di **34,00 euro** obbligatoria per legge), gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a 7 profili di operatività, meramente indicativi – stabiliti dalla Banca d'Italia – di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più: [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it)

## QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Si riportano i costi orientativi del fido riferiti ad ipotesi di operatività indicate dalla Banca d'Italia.

È possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi, in base alle proprie reali esigenze, utilizzando l'algoritmo pubblicato sul sito internet della banca. La formula di calcolo dell'ISC è la seguente:

$$ISC = \left( \frac{\text{utilizzato} + \text{interessi} + \text{oneri}}{\text{utilizzato}} \right)^t - 1$$

Negli esempi che seguono l'ISC è calcolato assumendo un fido di 1.500,00 euro. Se il fido è a tempo indeterminato si assume che abbia una durata pari a tre mesi. Si ipotizza inoltre che gli interessi e gli oneri siano liquidati alla fine del periodo di riferimento.

IPOTESI	
<b>Esempio 1:</b> contratto con durata indeterminata e commissione per la messa a disposizione dei fondi Accordato: € 1.500,00 Durata: 3 mesi Utilizzato: € 1.500 per tutta la durata	<b>ISC = 3,85%</b>
<b>Esempio 2:</b> contratto con durata indeterminata, due soglie di tasso e commissione per la messa a disposizione dei fondi	<b>non previsto</b>
<b>Esempio 3:</b> contratto con durata di 18 mesi e commissione per la messa a disposizione dei fondi Accordato: € 1.500,00 Durata: 18 mesi Utilizzato: € 1.500,00 per tutta la durata	<b>ISC = 3,76%</b>
<b>Esempio 4:</b> contratto con durata indeterminata e commissione di massimo scoperto	<b>non previsto</b>

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a tre ipotesi di operatività indicate dalla Banca d'Italia.

È possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi [sul sito] e presso gli sportelli della banca.

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

### CONDIZIONI ECONOMICHE

Spese per l'apertura del conto	0,00 €
--------------------------------	--------

#### VOCI DI COSTO

#### SPESE FISSE

Gestione Liquidità	
Canone annuo	Non applicato
Canone trimestrale	22,50 €
Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Illimitate
Spese annue per conteggio interessi e competenze	0,00 €
Canone annuo polizza titoli	Gratuita
Servizi di pagamento	
Canone annuo carta di debito nazionale/ internazionale	10,00 €
Numero carte di debito comprese nel canone del conto	2
Canone annuo carta di credito	30,99 €
Numero carte di credito comprese nel canone del conto	1
Canone annuo carta Viacard	Servizio non commercializzato unitamente al conto
Numero carte Viacard comprese nel canone del conto	0
Home Banking	
Canone annuo per servizio In-bank	0,00 €
Canone annuo per servizio In-bank GOLD	Servizio non commercializzato unitamente al conto
Canone annuo per servizio Onbank	Servizio non commercializzato unitamente al conto
Canone annuo per servizio inbank/onbank passivo	Servizio non commercializzato unitamente al conto
Canone annuo per servizio Token	gratuito

#### SPESE VARIABILI

Gestione liquidità	
<b>Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)</b>	
- versamenti allo sportello	1,00 €
- prelievi allo sportello	2,00 €

- versamenti in cassa rapida/continua	0,00 €
- costo unitario prelevamenti allo sportello di importi inferiori a € 1.000,00 (solo Conti di più Impresa)	1,00 €

<b>Invio estratto conto, scalare, altra documentazione</b>	
- cartaceo	1,00 €
- con E-mail	0,00 €
- con Casellario Elettronico	0,50 €

<b>Servizi di pagamento</b>	
Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia o presso altre banche aderenti al circuito BCC	0,00 €
Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	1,55 €
Bonifici allo sportello verso Italia e Ue fino a 50.000 euro con addebito in c/c	2,00 €
Bonifici da IN-BANK/ONBANK verso Italia e Ue fino a 50.000 euro con addebito in c/c	0,00 €
Bonifici da cassa rapida/continua verso Italia e Ue fino a 50.000 euro con addebito in c/c	0,00 €
Domiciliazione delle utenze (su disposizione di addebito permanente)	0,00 €

**INTERESSI SOMME DEPOSITATE**

<b>Interessi creditori</b>			
Parametro di indicizzazione	90% Eur 3m		
(attualmente pari a 0,7000%), media percentuale del mese antecedente al mese di applicazione – arrotondato allo 0,05 superiore. Il parametro di riferimento è rilevato dalla pubblicazione su Il Sole 24 ore. Le variazioni successive di tasso avranno decorrenza: 1 gennaio, 1 aprile, 1 luglio e 1 ottobre di ciascun anno.			
Giacenze fino a	Tasso nominale	Spread	Tasso minimo
7.000,00 €	0,7000 %	+0,0000	deb. 3,75% cred. 0,30%
18.000,00 €	0,7000 %	+0,0000	deb. 3,75% cred. 0,30%
39.000,00 €	0,7000 %	+0,0000	deb. 3,75% cred. 0,30%
Oltre	0,7000 %	+0,0000	deb. 3,75% cred. 0,30%

**FIDI E SCONFINAMENTI**

<b>Fidi</b>			
Parametro di indicizzazione	Eur 3m	Spread	+3,0000
(attualmente pari a 0,8000%), media percentuale del mese antecedente al mese di applicazione – arrotondato allo 0,05 superiore. Il parametro di riferimento è rilevato dalla pubblicazione su Il Sole 24 ore. Le variazioni successive di tasso avranno decorrenza: 1 gennaio, 1 aprile, 1 luglio e 1 ottobre di ciascun anno.			
Commissione onnicomprensiva per la messa disposizione delle somme (La commissione non è applicata fino ad un affidamento di € 1.600,00 per i conti DI PIU' BASE, PLUS e IN@BANK; di € 2.600,00 per i conti DI PIU' FAMIGLIA e VALORE SOCIO; di € 30.000,00 per i conti VALORE. Per i conti destinati alle imprese non è applicato un importo minimo per affidamenti fino a € 2.000,00)			0,000%
Modalità di calcolo: calcolata trimestralmente in proporzione all'importo ed alla durata dell'affidamento tempo per tempo concesso			
Spese per richiesta di esame urgente da parte del cliente della pratica di affidamento			€ 50,00
Tasso nominale	Tasso effettivo	Tasso minimo	
3,8000 %	3,8545 %	deb. 3,75% cred. 0,30%	
Commissioni e altre spese			0,00 €
<b>Sconfinamenti extra-fido</b>			
Tasso nominale	Tasso effettivo	Tasso minimo	
6,8000 %	6,9754 %	Maggiorazione di 3 punti	
Commissioni e altre spese			0,00 €
<b>Sconfinamenti in assenza di fido</b>			
Tasso nominale	Tasso effettivo	Tasso minimo	
6,8000 %	6,9754 %	Maggiorazione di 3 punti	
Commissioni e altre spese			0,00 €
Per il calcolo degli interessi di fa riferimento all'anno civile			
<b>Capitalizzazione</b>			
Periodicità	Trim. Dare/Avere		
<b>Disponibilità somme versate</b>			
Contanti/assegni circolari stessa banca	0 giorni		
Assegni bancari Cassa Rurale	0 giorni		
Assegni circolari altri istituti/Vaglia Banca d'Italia	0 giorni		
Assegni bancari altri istituti	4 giorni lavorativi		
Vaglia e assegni postali	5 giorni lavorativi		

## ULTERIORI VOCI

Spese per informativa mensile relativa ad ogni operazione di pagamento:	
per i consumatori e le microimprese	0,00 €
per i non consumatori diversi dalle microimprese	1,00 €
altre informazioni ulteriori o più frequenti o trasmesse con strumenti diversi	1,00 €
Spese per ricerca e copia documentazione (a documento)	7,00 €

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

## OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE LIQUIDITA'

## SPESE TENUTA CONTO

Commissione per ogni operazione a debito del conto corrente che non trova immediata copertura (commissione di istruttoria veloce)	0,50 €
Spese per stampa lista movimenti mese in corso allo sportello	1,00 €
Spese per stampa lista movimenti mese in corso da casellario elettronico	0,50 €
Recupero dell'imposta di bollo relativa agli estratti conto nella misura prevista dalla legge	

## REMUNERAZIONE DELLE GIACENZE

giacenze fino a	tasso creditore annuo effettivo (comprensivo degli effetti di capitalizzazione)
€ 7.000,00	0,7018 %
€ 18.000,00	0,7018 %
€ 39.000,00	0,7018 %
Oltre	0,7018 %
Ritenuta fiscale sugli interessi creditori	come da normativa vigente
Per il calcolo degli interessi di fa riferimento all'anno civile	

## ALTRO

Spese per l'informativa precontrattuale obbligatoria (copia del contratto idonea per la stipula e documento di sintesi)	0,00 €
Spese per certificazioni fiscali	10,00 €
Corrispondenza domiciliata presso i nostri sportelli: costo per sostituzione della serratura	10,00 €
Spese per la copia del documento di sintesi in corso di rapporto	0,00 €

## SERVIZI DI PAGAMENTO

## CARTE DI DEBITO

Tipo carta	Carta Microcircuito
Blocco carta tramite banca o numero verde	0,00 €
Sblocco carta	0,00 €
Rinnovo / riemissione	10,00 €
Carta sostitutiva	non prevista
Importo massimo pagamenti P.O.S./prelievi giornalieri e mensili	come previsto nel contratto relativo al servizio
Spesa per prelievo presso ATM	come previsto nel contratto relativo al servizio
Spesa per pagamento con POS	come previsto nel contratto relativo al servizio
Spesa per pagamento canone RAI TV	1,50 €
Spesa per pagamento Bollo ACI	2,20 €
Spesa per pagamento Bollette Telecom	1,00 €
Spesa per ricarica cellulare presso ATM	0,00 €
Spesa per servizio Fast-Pay	0,00 €

## CARTE DI CREDITO

Tipo carta	Cartasi Base VISA/MASTERCARD
------------	------------------------------

**ASSEGNI**

Costo per singolo assegno bancario (eventuali personalizzazioni saranno oggetto di apposita fatturazione della tipografia a carico del cliente) – sono disponibili blocchetti da 10 assegni	0,00 €
Commissione, a carico del traente, per assegni bancari protestati, impagati e stornati (oltre spese reclamate da controparte)	0,00 €
Commissione su assegno reso insoluto, protestato (oltre alle spese reclamate dalla Banca corrispondente)	0,00 €
Spese per richiamo assegni:	
- su nostra banca	0,00 €
- su altre banche	5,00 €
Emissione assegni circolari	0,00 €
Assegni tratti senza provvista (commissione di istruttoria veloce)	2,00 €
Recupero imposta di bollo relativa agli assegni bancari o circolari rilasciati in forma libera nella misura prevista dalla legge.	

**UTENZE E ALTRI PAGAMENTI**

Addebito utenze in conto corrente non domiciliate	3,00 €
Pagamento di bollettini di conto corrente postale (oltre le commissioni richieste da Poste Italiane)	1,00 €
Pagamento di bollettini di conto corrente postale premarcati da Home banking	2,00 €
Pagamento di bollettini di conto corrente postale in bianco da Home banking	2,60 €
Pagamento tributi /contributi con modello F24 telematico o allo sportello	0,00 €
Pagamento tributi "Ex-SAC" con modello F23 telematico o allo sportello	0,00 €
Pagamento bollettini bancari-freccia telematico o allo sportello	0,00 €
Pagamento bollettini MAV telematico o allo sportello	0,00 €
Pagamento bollettini RAV allo sportello	0,00 €
Pagamento contributi INPS, Cassa Edile e ICI (oltre il rimborso delle commissioni richieste dalle Poste Italiane)	1,00 €
Pagamento ICI in presenza di convenzioni con Comuni correlati alla gestione dei Servizi di Tesoreria e Cassa	0,00 €

**PAGAMENTI RICORRENTI**

Pagamento Riba allo sportello	0,00 €
Pagamento Riba da IN-BANK/ONBANK	0,00 €
Pagamento Riba da cassa rapida/continua o deleghe di pagamento	0,00 €
Addebito RID	0,00 €
Altre operazioni automatiche (addebito assegni, carte di credito, scritture titoli, accrediti generici, ecc.)	0,00 €
Altre operazioni allo sportello (scritture estero, addebito reversali)	0,00 €

**BONIFICI**

Commissione aggiuntiva di esecuzione allo sportello bonifici con addebito in c/c di importo rilevante (superiori ai 500.000,00 euro) disposti:	
- su nostra banca	0,00 €
- su altri istituti	10,00 €
Commissione aggiuntiva di esecuzione allo sportello bonifici con addebito in c/c urgenti (data regolamento in giornata) disposti:	
- su nostra banca	0,00 €
- su altri istituti	5,00 €
Commissione aggiuntiva per bonifici disposti su altri istituti con valuta compensata	10,00 €
Ordine permanente: commissione per bonifico	0,00 €
Ordine permanente: commissione per produzione e invio contabile richiesta dall'ordinante per singolo bonifico	1,00 €
Commissione ricarica carta prepagata	1,50 €
Bonifici in euro verso Ue o appartenenti allo Spazio Economico Europeo (SEE) allo sportello con addebito in c/c fino a 50.000 euro (sono accettate solo disposizioni con indicazione spese "SHA")	2,00 €
Bonifici in euro verso Ue o appartenenti allo SEE da IN-BANK/ONBANK fino a 50.000 euro (sono accettate solo disposizioni con indicazione spese "SHA")	0,00 €
Bonifici in euro allo sportello maggiori di 50.000 euro verso Ue o appartenenti allo SEE (solo spese "SHA")	
Bonifici allo sportello in una delle monete nazionali dei paesi Ue o appartenenti allo SEE di qualunque importo verso Ue o appartenenti allo SEE (spese "SHA", "OUR" e "BEN"):	
Spesa fissa per bonifici in divisa (per tutti gli altri conti correnti)	9,50 €
Spesa fissa per bonifici in divisa (riservato ai Conti di Più Impresa)	5,16 €
Commissione valutaria da/verso estero	0,15 %

Tasso di cambio: sul cambio ufficiale BCE del giorno lavorativo bancario precedente, la Cassa Rurale applica uno scarto cambio del 0,50% in acquisto ed in vendita.	
Bonifico SEPA domestico (fino a 500.000 euro) e SEPA per Ue o appartenenti allo SEE fino a 50.000 euro allo sportello con addebito in c/c	2,00 €
Bonifico SEPA in euro per Ue o appartenenti allo SEE maggiore di 50.000 euro e fino a 500.000 euro allo sportello con addebito in c/c	2,00 €
Bonifici in euro/divise Ue o appartenenti allo SEE allo sportello con addebito in c/c verso paesi non compresi fra quelli Ue o appartenenti allo SEE	2,00 €
Bonifici da estero: commissione a carico beneficiario (tranne su opzione BEN)	0,00 €
Spese fisse per emissione di Comunicazione Valutaria Statistica (CVS)	5,00 €

SHA = bonifici con condizioni ripartite fra ordinante e beneficiario, per i quali l'ordinante si fa carico solo delle spese della propria banca

OUR = totalmente a carico dell'ordinante

BEN = totalmente a carico del beneficiario

<b>Data di ricezione dell'ordine di bonifico</b>	
Con riferimento all'ordine di bonifico singolo conferito su supporto cartaceo o per via elettronica, a meno di specifici impedimenti che saranno comunicati tempestivamente al cliente ordinante	Il giorno della presentazione della disposizione, se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cut off), altrimenti entro la giornata operativa successiva
Con riferimento ai bonifici in relazione ai quali viene concordato con il cliente, al momento del conferimento dell'ordine o in via permanente, la data di invio della disposizione	Il giorno convenuto e se questo ricade in una giornata non operativa, la giornata operativa successiva
Con riferimento ai bonifici multipli o periodici	Il giorno convenuto e se questo ricade in una giornata non operativa, la giornata operativa successiva
<b>Tempi di esecuzione bonifici nazionali e transfrontalieri SEPA - salvo che sia convenuto tra le parti un termine diverso</b>	
effettuati dalla banca su incarico della clientela	1 giorno lavorativo
effettuati dalla banca su incarico della clientela trasmesso con cassa rapida	1 giorno lavorativo dall'inserimento in cassa rapida o a scadenza
ricevuti dalla banca a favore della clientela	giorno di accredito dei fondi sul conto della banca
<b>Tempi di esecuzione bonifici in altre valute</b>	
effettuati dalla banca su incarico della clientela	2 giorni lavorativi
effettuati dalla banca su incarico della clientela trasmesso con cassa rapida	2 giorni lavorativi dall'inserimento in cassa rapida o a scadenza
ricevuti dalla banca a favore della clientela	1 giorno lavorativo dal giorno di accredito dei fondi sul conto della banca

**GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO**

Giornate non operative: - i sabati e le domeniche - tutte le festività nazionali - il Venerdì Santo - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni (La Cassa Rurale si riserva di comunicare eventuali variazioni occasionali a tali orari con avvisi esposti nelle proprie filiali e sul proprio sito internet <a href="http://www.cr-vallelaghi.net">www.cr-vallelaghi.net</a> )	Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
Limite temporale giornaliero (cut off): - ore 14.00 per il servizio Inbank - ore 13.00 per il servizio Onbank - ore 15.00 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo Nelle giornate semifestive il cut off è fissato: - ore 09.00 per il servizio Inbank - ore 09.00 per il servizio Onbank - ore 10.00 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo	L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva
Limite temporale giornaliero (cd. <i>cut off</i> ) per il servizio di versamento di valori a mezzo sportello automatico: ore 15.30 tutti i giorni lavorativi ad eccezione del mercoledì in cui il cut off è fissato alle ore 13.00	L'operazione effettuata oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuta la giornata operativa successiva.

**ALTRO**

Spese per la comunicazione di rifiuto obiettivamente giustificato dell'ordine	0,50 €
Spese per la comunicazione di rifiuto per altri motivi (es: mancanza fondi)	0,50 €
Spese per il recupero dei fondi a seguito di inesatta indicazione dell'identificativo unico (oltre le reclamate dai corrispondenti)	10,00 €
Spese per la revoca dell'ordine di pagamento	5,00 €

**TEMPI DI EROGAZIONE**

Presupposto per istruire la pratica di affidamento è la presentazione da parte del cliente di tutta la documentazione richiesta.	
Durata dell'istruttoria	30 giorni
Disponibilità dell'importo, ottenuta l'autorizzazione	raccolte le eventuali garanzie e le firme, l'affidamento viene messo a disposizione entro un massimo di 5 giorni lavorativi
Per gli affidamenti di competenza del Comitato Esecutivo e del Consiglio di Amministrazione, la conclusione dell'iter autorizzativo dipende dalla data in cui si riuniscono.	

## VALUTE

## BONIFICI

Bonifici in arrivo	la stessa giornata operativa in cui il bonifico viene accreditato sul conto della banca.
Bonifici in partenza	la stessa giornata operativa in cui l'importo del bonifico è addebitato in conto

## VERSAMENTI

Assegni bancari fuori piazza e postali	3 giorni lavorativi
Assegni Cassa Rurale e contanti	in giornata
Assegni circolari	1 giorno lavorativo
Vaglia	3 giorni lavorativi

## PRELEVAMENTI

Mediante assegni bancari	Data di emissione
Mediante carta bancomat	Data del prelievo
Mediante prelievamento allo sportello in contanti	In giornata

## PRELEVAMENTI RICORRENTI

Addebito Riba e RID	giornata operativa di addebito
Addebito MAV, RAV, bollettini freccia e bollettini postali	data di esecuzione
Addebito tributi/contributi modello F24 o F23	data di esecuzione
Pagamenti tramite carta bancomat	data del pagamento

## ALTRO

## Servizio SMS - Bancalight

(invio di massimo 20 messaggi al mese - sono esclusi gli eventuali costi richiesti dal gestore telefonico)

SMS - saldo conto corrente e carta bancomat	0,00 €
SMS - richiesta indirizzo sportelli ATM e numeri utili	0,00 €
SMS - ricarica cellulare	0,00 €
SMS - alert su bonifi inviati da Inbank	0,10 €
SMS - alert su prelevamenti oltre € 200,00 e pagamenti oltre € 150,00 effettuati con carta Bancomat	0,00 €
SMS - alert su prelevamenti inferiori a € 200,00 e/o pagamenti inferiori a € 150,00 effettuati con carta Bancomat	10,00 € annui
Costo per ciascun SMS oltre i 20 messaggi mensili	0,10 €

## Servizio POS

per esercizi commerciali

Canone annuo Pos Standard	Servizio non commercializzato unitamente al conto
Canone annuo Pos Multifrequenza	Servizio non commercializzato unitamente al conto
Canone annuo Pos GSM	Servizio non commercializzato unitamente al conto
Canone annuo Pos "colonnina distributore carburante"	Servizio non commercializzato unitamente al conto
% commissione transato carte Bancomat	Min. 0,10% - Max 1,00% in funzione del transato
% commissione transato CartaSi e Key Client	Min. 1,30% - Max 3,50% in funzione del transato
% commissione transato American Express e Diners Club	Reclamate dal gestore

## Polizze assicurative

gli estratti delle polizze sono richiedibili allo sportello

Uso fraudolento carte di debito e di credito	0,00 €
Infurtuni correntisti cc finanziamento e mutui (ad eccezione società di capitali)	0,00 €
Infurtuni correntisti cc finanziamento e mutui - grandi interventi chirurgici (ad eccezione società di capitali)	Non prevista
Rc famiglia	Gratuita
Primoconto	Non prevista
Conto Università	Non prevista

## Servizio WEB

Presenza su portalle "vallelaghi"	Servizio non commercializzato unitamente al conto
Dominio (Costo annuale registraz.,manten.,rinnovo register.it)	Servizio non commercializzato unitamente al conto
Attivazione e-commerce	0,00 €
Canone annuo gestione casella di posta elettronica (mail.vallelaghi.net)	0,00 €

## Altro

Quota di adesione al fondo pensione aperto PENSPLAN	gratuito
Commissione prenotazione "PRIMI ALLA PRIMA"	0,00 €
Commissioni abbonamento trasporti "ATESINA - TRENTO/MALE"	0,00 €
Commissioni per acquisto buoni mensa	1,00 €
Commissioni visure CERVED (solo per CONTI DI PIU' IMPRESA)	50% spesa reclamata da CERVED

## RECESSO E RECLAMI

**Recesso dal contratto**

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Numero **3 giorni** dal ricevimento della richiesta del cliente (salvo verifica di eventuali addebiti non ancora pervenuti alla data di richiesta - a mero esempio: addebiti telepass, carte di credito...)

**Reclami:** i reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (via Nazionale, 7 – 38070 – Padergnone TN e-mail reclami@cr-vallelaghi.net) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF).** Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca

**Conciliatore Bancario Finanziario.** Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel 06.6745821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

## LEGENDA

BIC – Bank Identifier Code	Codice alfabetaico o alfanumerico che individua in modo univoco le istituzioni finanziarie sulla rete SWIFT (primario vettore internazionale di messaggi interbancari di tipo finanziario)
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità.
SEPA	Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC. Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia il Liechtenstein e la Svizzera).
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.

Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione allo sconfinamento in assenza di fido. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo	Valore del tasso, rapportato su base annua, che tiene conto degli effetti della periodicità - se inferiore all'anno - di capitalizzazione degli interessi.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.