

**TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI  
CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI**

(Provvedimento del Governatore della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 pubblicato  
sulla G.U. n. 210 del 10/09/2009 – suppl. ord. n. 170)

**Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami per l'anno 2009**

Ai sensi della disciplina sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, si riporta il rendiconto dei reclami pervenuti a questa Banca da parte della Clientela, in merito ai prodotti e servizi offerti, regolati dalla disciplina medesima.

PERIODI DI RIFERIMENTO	2009
Numero totale di reclami pervenuti nel periodo di riferimento	0
Numero dei reclami chiusi nel periodo di riferimento	0

**Cassa Rurale della Valle dei Laghi**